



**A. O. Sant' Anna di Como**  
**San Fermo della Battaglia**  
via Ravona – 22100 COMO

**U.O. di Chirurgia Maxillo-Facciale**

Direttore: Dr. Paolo Ronchi

U.O. semplice di Chirurgia Maxillo-Facciale Pediatrica

Responsabile: Dr. Andrea Di Francesco

presentano:

**UN SORRISO 😊 PER TUTTI**

Servizio di prestazioni odontoiatriche per bambini con bisogni speciali  
realizzato

grazie alla partecipazione, a titolo totalmente volontario,  
di chirurghi, anestesisti, infermieri, operatori sanitari e direzione  
dell'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como  
e con il sostegno di

**Progetto Sorriso nel Mondo per Como - Onlus**

# UN SORRISO😊 PER TUTTI



**Servizio di prestazioni odontoiatriche per bambini con bisogni speciali  
realizzato**

**grazie alla partecipazione, a titolo totalmente volontario,  
di chirurghi, anestesisti, infermieri, operatori sanitari e direzione  
dell'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como  
e con il sostegno di**

**Progetto Sorriso nel Mondo *per Como* - Onlus**

# UN SORRIS 😊 PER TUTTI

## Introduzione

L'iniziativa **UN SORRIS 😊 PER TUTTI** nasce dal desiderio di far fronte alla crescente richiesta di prestazioni odontoiatriche da eseguire in sedazione o narcosi per bambini con bisogni speciali perché portatori di disabilità o con particolari fragilità (Lea).

Il servizio è organizzato presso l'Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como, su base totalmente volontaria da parte di tutti gli operatori che aderiscono all'iniziativa. Chirurghi, anestesisti, infermieri e vari operatori sanitari, pur operando nelle strutture messe a disposizione dalla Direzione ospedaliera, offrono le proprie competenze professionali in qualità di volontari e oltre l'orario di lavoro, come meglio specificato nel paragrafo relativo all'organizzazione del servizio.

Obiettivo dell'iniziativa, infatti, è rispondere a un'esigenza sanitaria con competenza, professionalità e volontà, nella consapevolezza che è più che mai importante dare risposte e attenzione alle esigenze dei soggetti più fragili e vulnerabili della società.

Inoltre, è auspicabile la sensibilizzazione alla revisione dei criteri di rimborso dei DRG da parte di chi ha responsabilità e strumenti per rendere possibile questo tipo di servizio.

## Perché UN SORRIS 😊 PER TUTTI

Le cure odontoiatriche per i pazienti con alcune disabilità o fragilità, non sono attuabili in regime ambulatoriale. Le caratteristiche di questi pazienti rendono spesso complesse e rischiose anche le cure odontoiatriche più semplici e spesso questo aspetto viene ignorato: molte strutture sanitarie preferiscono delegare ad altri la cura di questi pazienti speciali.

L'Azienda Ospedaliera Sant'Anna, da sempre attenta a queste problematiche, ha visto aumentare in modo esorbitante la domanda di prestazioni per questa tipologia di pazienti: al momento, tuttavia, non è possibile far fronte a questa richiesta solo con l'attività ordinaria. Nasce da qui l'esigenza di utilizzare uno "strumento straordinario", ma temporaneo, per affrontare la situazione contingente, per poi trovare una soluzione ordinaria nel medio-lungo periodo, in accordo con i vertici aziendali, affinché questi particolari pazienti possano usufruire delle giuste cure in tempi congrui.

## L'organizzazione del servizio

I pazienti fruitori dei servizi offerti da **UN SORRIS 😊 PER TUTTI** vengono valutati presso l'ambulatorio di Chirurgia Maxillo-Facciale e preparati in pre-ricovero.

I ricoveri hanno luogo il Sabato mattina e, se possibile, i pazienti sono dimessi in giornata o il giorno successivo, in modo che non arrechino disagio per i ricoveri del Lunedì. I pazienti vengono operati/curati il Sabato mattina nel blocco operatorio - Sala B2, con decorso post-operatorio in Pediatria Chirurgica o in Chirurgia Maxillo-Facciale, in funzione dell'età. Sono dimessi nel pomeriggio o la mattina della Domenica, secondo il parere anestesilogico e pediatrico/chirurgico maxillo-facciale, a seconda che il ricovero sia effettuato in Pediatria Chirurgica o Chirurgia Maxillo-facciale.

I controlli post-operatori vengono garantiti dall'ambulatorio di Chirurgia Maxillo-facciale.

## Le figure professionali coinvolte

Sono numerose e variegata le figure professionali volontarie che aderiscono al servizio:

- i libero-professionisti/borsisti/volontari odontoiatri dell'ambulatorio di chirurgia maxillo-facciale;
- gli anestesisti ;
- il personale della sala operatoria ;
- il personale della centrale di sterilizzazione;
- la Direzione Sanitaria;
- la Direzione Generale;
- il personale (medico e infermieristico) della U.O. di Chirurgia Maxillo Facciale;
- il personale (medico e infermieristico) del reparto di Pediatria;
- il personale (medico e infermieristico) del reparto di Pediatria Chirurgica;
- il personale (medico e infermieristico) del pre-ricovero;
- alcuni rappresentanti sindacali dell'Azienda.

Tutti gli operatori che partecipano a **UN SORRISO 😊 PER TUTTI** vengono segnalati a Progetto Sorriso nel Mondo *per Como* divisione locale dell'associazione internazionale Progetto Sorriso nel Mondo – Onlus, voluta e supportata da imprenditori e, in genere, da sostenitori che desiderano contribuire, in particolar modo, alle attività locali, oltre alle attività nei Paesi in via di sviluppo. Durante l'anno solare di erogazione del servizio, l'Associazione offre ai volontari corsi di aggiornamento e/o testi scientifici di aggiornamento, la cui contabilizzazione è totalmente a carico di Progetto Sorriso nel Mondo - Onlus.

## Il contributo di Progetto Sorriso nel Mondo *per Como*

Progetto Sorriso nel Mondo *per Como* intende agevolare e migliorare il rapporto tra industria e servizio sanitario, creando quelle sinergie e quelle strategie finalizzate a sostenere le realtà più bisognose di risorse e, allo stesso tempo, a migliorare la qualità del servizio rivolto soprattutto ai più deboli. Per riuscire in questo intento, oltre a sostenere e ad incentivare i volontari di **UN SORRISO 😊 PER TUTTI**, provvede a dotare gli operatori di attrezzature e di materiali non disponibili in ambito sanitario pubblico, quali, per esempio, apparecchiature di ultima generazione e compositi di alta qualità.