

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Cinzia Allevi**

Anno di nascita 1962

Numero tel ufficio 031.585.9409

Incarico attuale Incarico di funzione

TITOLI DI STUDIO /  
PROFESSIONALI ED  
ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio (specializzazione) Laurea in Scienze della Comunicazione

Esperienze professionali, incarichi ricoperti

ASST Lariana dal 23 dicembre 2022 ad oggi  
S.S. Formazione e Valutazione del Personale  
Coordinamento delle attività di progettazione, erogazione e rendicontazione degli eventi formativi come provider regionale ECM  
Coordinamento delle attività di gestione del sistema di valutazione aziendale – Responsabile Qualità SS

ASST-Lariana - ex Azienda Ospedaliera Sant'Anna di Como dal 10 ottobre 2005 al 22 dicembre 2022

Amm.va - comunicazione – informazione – relazione con il pubblico  
Collaboratore amm.vo UOSD Formazione e Sistema di Valutazione  
Responsabile Qualità UOSD, Referente amm.vo corso MMG -ATS Insubria, supporto amm.vo per atti deliberativi e organizzazione attività di segreteria  
Collaboratore amm.vo – Staff Comunicazione e Immagine e successivamente D.M.P. Cantù/Mariano C.se

Referente U.R.P. e attività amministrativa Direzione Medica P.O. Cantù/Mariano C.se; stesura protocolli – procedure – attività comunicazione interna ed esterna, accoglienza, Ideatore e Tutor aziendale progetto “Alternanza Scuola-Lavoro l'utilità di un percorso”  
Per il P.O. Cantù/Mariano C.se anni scolastici 2016-2017 / 2017-2018/ 2018-2019  
elaborazione carta dei servizi A.O. Ospedale Sant'Anna – organizzazione- partecipazione eventi fino giugno 2011



Referente Analisi Customer Satisfaction A.O. Sant'Anna fino anno 2011  
dal 1° settembre 2002 al 9 ottobre 2005

Comune di Cantù

Istruttore Direttivo - Componente organizzativo Ufficio di Piano – Servizi Sociali – Ufficio  
Relazioni con il Pubblico –Referente Ufficio Gemellaggi – Ufficio di Gabinetto del Sindaco  
Collaborazione stesura piano di comunicazione comunale e realizzazione immagine  
coordinata- organizzazione e partecipazione eventi gemellaggio città di Buel e Villefrance  
dal 1° settembre 2000 al 31 agosto 2002

Azienda Ospedaliera Ospedale Sant'Anna di Como

Assistente Amm.vo Area Comunicazione e Marketing

Organizzazione eventi – coordinamento settore amm.vo – comunicazione – progetto carta dei  
servizi Azienda Ospedaliera Ospedale Sant'Anna Como

Dal 1° gennaio 1998 al 31 agosto 2000

Azienda Sanitaria Locale della Provincia di Como

Assistente Amm.vo – Segreteria Direttore Distretto A.S.L. Cantù

Organizzazione attività amm.va della segreteria del Distretto e del Dipartimento A.S.S.I

Dal 1° gennaio 1995 al 31 dicembre 1997

Ex Azienda USSL n. 6 di Cantù

Coadiutore amm.vo/Assistente Amm.vo - Segreteria Direttore Sociale

Attività amm.ve e di coordinamento, piano di riparto contributi soc.ass.li ex circolare 4 e  
supporto Direzione amm.va

Dal 1/10/1991 al 31/12/1994 Ex Ussl 12 Cantù

Attività amm.va – aspetti amm.vi e organizzativi del Servizio V - membro commissione di  
vigilanza sulle strutture socio-assistenziali

dal 1° gennaio 1982 al 31 dicembre 1990

Segretaria comm.le e amm.va società – Design – Furnishing – Interior Decoration – Cantù

Partecipazione e corsi e convegni:

2022 – La comunicazione efficace

2022 - La sicurezza delle informazioni cybersecurity



2021 – Trasparenza ed anticorruzione – Asst-Lariana  
2020 - “Community of Practice per Esperti di Sviluppo Organizzativo e Formazione ed. 2020”  
Cerismas – presentazione con Responsabile UOSD  
Formazione e Sistema di Valutazione al journal club di commento articolo Ford  
2020 -Introduzione alla protezione dei dati personali in sanità Asst-Lariana  
2020 – gestire il Covid 19 – corso base Asst-Lariana  
2019 – Corso Uni En ISO 9001:2015 - Certiquality  
Milano 2018 – corso body language e microespressioni facciali  
Firenze novembre -2017 corso “life coaching” base  
Milano settembre – ottobre 2015 corso PNL practitioner  
British Institute – corso inglese per la comunicazione anno 2016  
19, 26 maggio 2015 “la comunicazione con il cittadino: uffici relazioni con il pubblico, tecniche relazionali e di risposta” Eupolis Lombardia  
Brescia 30 settembre 2014 “ Il ruolo della Comunicazione nella gestione della Crisi sanitaria”  
“La patient centered care: un nuovo modo di organizzare le strutture sanitarie” – PROGEA 11 novembre 2013  
“La multiculturalità nei settori di cura” 15/06/2012  
Corso B.L.S. esecutore IRC 25/11/2011  
“L’ascolto del cittadino finalizzato alla rilevazione della qualità percepita del sistema sanitario lombardo” novembre 2010 IREF  
“La semplificazione del linguaggio scritto nel rapporto con i cittadini” febbraio 2011  
“Il ruolo della comunicazione nella costruzione dell’identità del sistema sanitario lombardo” 29/3/2010  
“La comunicazione all’interno e all’esterno delle aziende sanitarie finalizzata anche al miglioramento di un percorso di mediazione tra struttura e paziente” 5,6/11/2009 IREF

Corso di aggiornamento e formazione sul fascicolo sanitario elettronico e su processo comunicativo 17/11/2009

“I processi comunicativi nei servizi di assistenza sanitaria” 11/1 – 31/1/ 2007

“Gestire il cambiamento. Organizzare e lavorare per progetti” 15/3 – 12/9/2006

Docente nei seguenti corsi:

anno 2022 progetto” E’ l’amico è” Associazione Abilitiamo Autismo onlus corso sulla comunicazione e la relazione d’aiuto per gli studenti dell’ITC Pessina di Como



anno 2018/2019 “c’è tutto un mondo intorno” percorso esperienziale sulla relazione e comunicazione per ragazzi autistici – Ass.ne Un cuore per l’autismo  
 anno 2017 (2 ed) “stare nel conflitto: aspetti comunicativi e tecniche di mediazione in ambito socio-sanitario”  
 anno 2016 e 2017 “Gli ingredienti giusti per la comunicazione: dire, fare, ascoltare”  
 corso sulla comunicazione per ass.ni di volontariato AVULSS e per libera università del tempo ritrovato -Como  
 anno 2016 (6 ed) “comunicare bene per accogliere meglio”  
 anno 2015 (2ed.) “saper accogliere per migliorare dall’approccio relazionale con l’utente/paziente alla semplificazione del linguaggio amm.vo  
 anno 2014 (5 ed.) “saper accogliere per migliorare dall’approccio relazionale con l’utente/paziente alla semplificazione del linguaggio amm.vo);  
 anno 2013 (5 ed.) “saper accogliere per migliorare/ percorso sull’approccio relazionale con l’utente/paziente”;  
 11/5 – 14/5/2009 “corso base sulla comunicazione”  
 30/10 – 7/11/2008 Corso base sulla comunicazione per il personale di front –office- portineria centralino (2ed.)

2019 –agosto 2020)

Capacità linguistiche	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Inglese : Comprensione</td> <td style="width: 20%;">parlato</td> <td style="width: 30%;">scritto</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">ascolto – lettura B2</td> <td>interazione – produzione B2</td> <td>B2</td> </tr> <tr> <td colspan="3"> </td> </tr> <tr> <td>tedesco: Comprensione</td> <td>parlato</td> <td>scritto</td> </tr> <tr> <td style="padding-left: 40px;">ascolto – lettura B1</td> <td>B1</td> <td>B1</td> </tr> </table>	Inglese : Comprensione	parlato	scritto	ascolto – lettura B2	interazione – produzione B2	B2				tedesco: Comprensione	parlato	scritto	ascolto – lettura B1	B1	B1
Inglese : Comprensione	parlato	scritto														
ascolto – lettura B2	interazione – produzione B2	B2														
tedesco: Comprensione	parlato	scritto														
ascolto – lettura B1	B1	B1														
Capacità nell'uso delle tecnologie	Discrete competenze informatiche- conoscenza ed utilizzo dei principali software															
Partecipazione a convegni e seminari	Partecipazione a corsi e convegni sia come discente che come docente sul tema della comunicazione e relazione															



Le dichiarazioni sono rese ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 ed il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

08/05/2023

CINZIA ALLEVI