



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **CLAUS MARCO**  
Indirizzo =  
Telefono =  
Fax =  
E-mail =  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 03 Dicembre 1965

**ESPERIENZE LAVORATIVE**

- Date Dal 16 gennaio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Socio Sanitaria Territoriale "Lariana" (già Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant'Anna di Como") – Via Napoleona, 60 - 22100 Como - Italia
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di impiego Dipendente a tempo indeterminato - Dirigente Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità
  - Dirigente responsabile della Struttura Complessa "Controllo di Gestione";
  - Coordinamento diretto del processo di budget e dei monitoraggi periodici;
  - Referente Aziendale presso la Regione Lombardia per le tematiche del Controllo di Gestione e responsabile dei flussi informativi relativi;
  - Membro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni della ASST Lariana.
  - Referente aziendale per il Network Italiano della Sanità (N.I.San.).
  
- Date Dal 01 aprile 2009 al 15 gennaio 2014
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant'Anna di Como" – Via Napoleona, 60 - 22100 Como - Italia
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Pubblica
- Tipo di impiego Dipendente a tempo determinato - Dirigente Amministrativo
- Principali mansioni e responsabilità
  - Dirigente responsabile della Struttura Complessa "Staff Pianificazione, Programmazione e Controllo";
  - Dirigente responsabile f.f. della Struttura Complessa "Valutazione della Domanda e Programmazione Sanitaria";
  - Coordinamento diretto del processo di budget e dei monitoraggi periodici;
  - Referente Aziendale presso la Regione Lombardia per le tematiche del Controllo di Gestione e responsabile dei flussi informativi relativi;
  - Membro del Nucleo di Valutazione delle Prestazioni dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Sant'Anna" di Como.
  - Referente aziendale per il Network Italiano della Sanità (N.I.San.).

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 01 agosto 2005 al 31 marzo 2009

Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema – Via Gramsci, 13 - 26013 Crema (Cremona) Italia

Azienda Sanitaria Pubblica

Dipendente a tempo indeterminato - Dirigente Amministrativo

- Dirigente responsabile della Struttura Complessa "Programmazione e Controllo Strategico";
- Dirigente responsabile f.f. della Struttura Complessa "Sistemi Informativi Aziendali";
- Direttore del Dipartimento "Programmazione e Controllo Strategico", costituito dalle Strutture Complesse "Controllo di Gestione", "Sistemi Informativi Aziendali" e da "Ufficio Valutazione";
- Coordinamento diretto del processo di budget e dei monitoraggi periodici;
- Referente Aziendale presso la Regione Lombardia per le tematiche del Controllo di Gestione e responsabile dei flussi informativi relativi;
- Membro del Collegio di Direzione Aziendale;
- Membro del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema;
- Membro della Direzione Operativa Aziendale (insieme al Direttore del Dipartimento Amministrativo e al Direttore di Presidio);
- Co-referente aziendale per il progetto regionale "Valutazione delle aziende sanitarie - JCI".

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 01 marzo 2003 al 31 luglio 2005

Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema – Via Gramsci, 13 - 26013 Crema (Cremona) Italia

Azienda Sanitaria Pubblica

Contratto di lavoro art. 15 octies a 38 ore settimanali

- Responsabile del settore "Programmazione e Controllo Strategico", coordinatore delle Strutture Complesse "Controllo di Gestione", "Sistemi Informativi Aziendali", "Flussi Informativi" e dell'"Ufficio Valutazione";
- Coordinatore del "Comitato di budget aziendale" e responsabile diretto del processo di budget e dei monitoraggi periodici;
- Referente Aziendale presso la Regione Lombardia per le tematiche del Controllo di Gestione e responsabile dei flussi informativi relativi;
- Collaborazione con la Direzione Strategica Aziendale;
- Membro del Nucleo di Valutazione dell'Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore" di Crema;
- Membro del Collegio di Direzione Aziendale.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
  - Principali mansioni e responsabilità

Dal 15 aprile 2002 al 28 febbraio 2003

Azienda Ospedaliera "Fatebenefratelli e Oftalmico" – Corso di Porta Nuova, 23 - 20121 Milano Italia

Azienda Sanitaria Pubblica

Dipendente a tempo determinato (art. 15 septies) – Dirigente Amministrativo

- Dirigente Responsabile della Struttura Complessa "Economico-Finanziaria" (fino al 31.12.2002);
- Dirigente Responsabile della Struttura Complessa "Controllo di Gestione";
- Responsabile costruzione dei bilanci preventivi e consuntivi aziendali e dei C.E.T.;

- Responsabile del processo di budget e del relativo monitoraggio infra-annuale;
- Responsabile del debito informativo contabile verso la Regione Lombardia;
- Responsabile dei flussi informativi sanitari nei confronti di ASL e Regione Lombardia;
- Membro del Nucleo di Valutazione dell'A.O. "Fatebenefratelli e Oftalmico";
- Mantenimento delle funzioni di responsabile del Controllo di Gestione come da precedente incarico (Delibera Aziendale n. 330 del 10.04.2002).

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul> </li> </ul>	<p>Dal 01 ottobre 2000 al 14 aprile 2002</p> <p>Azienda Ospedaliera "Fatebenefratelli e Oftalmico" – Corso di Porta Nuova, 23 - 20121 Milano Italia</p> <p>Azienda Sanitaria Pubblica</p> <p>Contratto a tempo determinato (art. 15 octies) - a 38 ore settimanali</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile dell'Ufficio Controllo di Gestione;</li> <li>- Costruzione ex novo di un sistema di controllo di gestione e del sistema di contabilità analitica;</li> <li>- Responsabile del processo di budget e del relativo monitoraggio infra-annuale;</li> <li>- Responsabile dei flussi informativi sanitari nei confronti di ASL e Regione Lombardia.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore             <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> </ul> </li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dal 16 ottobre 1993 al 30 luglio 1999</p> <p>Ordine Ospedaliero Fatebenefratelli "Provincia Lombardo-Veneta" – Via Cavour, 2 – 20090 Cernusco s/Naviglio (Milano) Italia</p> <p>Azienda Sanitaria Privata</p> <p>Dipendente a tempo indeterminato:</p> <p>Dal 16 Ottobre 1993 al 31 Dicembre 1995 – qualifica di "Coadiutore Amministrativo"</p> <p>Dal 01 Gennaio 1996 al 30 Luglio 1999 – qualifica di "Capo Servizio Amministrativo"</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Responsabile dell'Ufficio Controllo di Gestione;</li> <li>- Costruzione ex novo di un sistema di controllo di gestione e del sistema di contabilità analitica;</li> <li>- Responsabile del processo di budget e del relativo monitoraggio infra-annuale;</li> <li>- Supporto al Direttore Amministrativo per la redazione dei bilanci preventivi e consuntivi dell'intera aziendale delle singole strutture afferenti;</li> <li>- Da Gennaio 1999 a Luglio 1999 Direttore Amministrativo del dipendente Ospedale "S. Orsola" di Brescia e del dipendente ospedale "S. Giuseppe" di Milano</li> </ul>

## ISTRUZIONE

- Data Anno Accademico 1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università Commerciale "Luigi Bocconi" – Facoltà di Economia e Commercio – Corso di Laurea in Economia Aziendale
- Qualifica conseguita Diploma di Laurea
- Data Anno Scolastico 1984
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Parificato S. Celso - Milano
- Qualifica conseguita Diploma di maturità commerciale - Ragioneria

## FORMAZIONE

(principali eventi formativi)

- Data 23/10/2017 -24/10/2017
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione N.I.San. – Network Italiano Sanitario per la condivisione dei costi standard, degli indicatori e dei risultati
- Titolo del percorso formativo 7° Convegno Nazionale – Genova – Relatore
- Data 24/10/2016 -25/10/2016
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione N.I.San. – Network Italiano Sanitario per la condivisione dei costi standard, degli indicatori e dei risultati
- Titolo del percorso formativo 6° Convegno Nazionale – Udine – Relatore
- Data 19/10/2015 -20/10/2015
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione N.I.San. – Network Italiano Sanitario per la condivisione dei costi standard, degli indicatori e dei risultati
- Titolo del percorso formativo 5° Convegno Nazionale – Padova – Relatore
- Data 27/10/2014 – 28/10/2014
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione N.I.San. – Network Italiano Sanitario per la condivisione dei costi standard, degli indicatori e dei risultati
- Titolo del percorso formativo 4° Convegno Nazionale – Como – Relatore
- Data 06/06/2013 – 07/06/2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione N.I.San. – Network Italiano Sanitario per la condivisione dei costi standard, degli indicatori e dei risultati – c/o A.O. "Ospedale Civile di Legnano"
- Titolo del percorso formativo Corso di Budgeting Optimization Project
- Data 21/05/2013
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione N.I.San. – Network Italiano Sanitario per la condivisione dei costi standard, degli indicatori e dei risultati – c/o Ospedale Galliera di Genova
- Titolo del percorso formativo Corso di Budgeting Optimization Project

- Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
  
  - Data
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Titolo del percorso formativo
- 
- 30/09/2008 – 18/12/2008  
Azienda Ospedaliera “Ospedale Maggiore di Crema”  
“Lavorare per progetti: ottimizzare i processi del centro unico acquisti”
- 08/11/2012 – 09/11/2012 e 12/12/2012 – 14/12/2012  
SDA Bocconi  
Misurazione e governo dei costi in sanità
- 22/11/2008  
Accademia Nazionale di Medicina  
“Grandangolo 2008: un anno di innovazioni in sanità” – *in qualità di relatore*
- 16/09/2008 – 17/10/2008  
SDA Bocconi  
Budget e controllo di gestione nelle aziende sanitarie
- 03/10/2008  
SDA Bocconi  
“La misurazione delle performance e le caratteristiche degli indicatori utilizzati nei processi di programmazione e controllo”
- 17/04/2008 – 20/10/2008  
I.Re.F. - Milano  
Potenziamento delle Competenze dei Dirigenti Amministrativi
- 11/12/2007 – 12/12/2007  
Istituto Internazionale di Ricerca - Roma  
“Come redigere e gestire i contratti informatici”
- 26/10/2007  
SDA Bocconi  
“Modelli di riorganizzazione delle strutture e dei processi amministrativi”
- 18/06/2007  
SDA Bocconi  
“Logiche e strumenti di controllo strategico nelle aziende sanitarie”

formativo

- Data 25/05/2006 – 27/05/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore di Crema"
- Titolo del percorso formativo "Conferenza aziendale dei servizi"
  
- Data 05/05/2006
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore di Crema"
- Titolo del percorso formativo "Prevenzione e gestione del rischio in azienda. Incontro introduttivo" (1° edizione)
  
- Data 02/12/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi
- Titolo del percorso formativo "Lo stato di maturità dei sistemi di contabilità analitica"
  
- Data 02/12/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione I.Re.F. - Milano
- Titolo del percorso formativo "Programma di Valutazione Aziende. Primi risultati: sottoprogetto qualità e performance economica"
  
- Data 25/05/2005 – 26/05/2005
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Azienda Ospedaliera "Ospedale Maggiore di Crema"
- Titolo del percorso formativo "Riorganizzazione delle aree di staff e supporto amministrativo"
  
- Data 09/03/2004 – 11/06/2004
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione SDA Bocconi
- Titolo del percorso formativo Corso di Formazione per Direttori Generali, Sanitari, Amministrativi e Sociali di Azienda Sanitaria
  
- Data 13/11/2002 – 15/11/2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Centro Formazione Il Sole 24 Ore
- Titolo del percorso formativo "Il controllo di gestione nelle aziende sanitarie"
  
- Data 13-15/11/2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università degli Studi di Milano Bicocca – presso "Il Sole 24" di Milano
- Titolo del percorso formativo Il controllo di gestione nelle aziende sanitarie

- Data 19/12/2000 – 21/12/2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Regione Lombardia - Direzione Generale Sanità
  - Titolo del percorso formativo "Il modello di Controllo di Gestione sperimentato da quattro aziende sanitarie della Regione Lombardia"
- Data 03/03/2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Azienda Ospedaliera "Ospedale di Circolo di Busto Arsizio"
  - Titolo del percorso formativo "I processi di innovazione gestionale in sanità"
- Data 27/09/1998 – 30/09/1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Società Italiana di Igiene Medicina Preventiva e Sanità Pubblica - Fiuggi
  - Titolo del percorso formativo 38° Congresso Nazionale della Società Italiana di Igiene Medicina Preventiva e Sanità Pubblica
- Data 12/01/1998 -08/04/1998
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione MIP - Politecnico di Milano
  - Titolo del percorso formativo Adozione di criteri innovativi per la gestione dei servizi di supporto, secondo l'approccio del Facilities Management

**CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

MADRELINGUA

**ITALIANO**

ALTRE LINGUE

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

BUONO

BUONO

BUONO

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

**FRANCESE**

DISCRETO

DISCRETO

DISCRETO

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Capacità sviluppate nel corso della carriera e alimentate da corsi specifici di valorizzazione e motivazione del personale, nonché dall'esperienza lavorativa di lavori in team di progetto.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze sviluppate nel corso della carriera ed alimentate da corsi specifici su come dirigere in modo manageriale i servizi sanitari, sulla reingegnerizzazione dei processi aziendali, sull'attivazione del controllo di

CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE

gestione, sulle strategie aziendali.

Sviluppate competenze organizzative nella riorganizzazione del sistema informativo di un'azienda ospedaliera pubblica.

Esperienza diretta sul campo nella creazione di sistemi di controllo direzionale, intesi sia come sistemi "classici" di controllo di gestione, che di moderni sistemi quali l'"Activity Based Budget"  
Buon utilizzatore dell'information technology.

Il presente curriculum è redatto nelle forme di dichiarazione sostitutiva di certificazione, ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445 del 28/12/2000.

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 445 del 28/12/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03 e successive modifiche ed integrazioni.

S. Fermo d/B , 05/09/2018

Marco Claus