



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Diritti e Doveri

La vita in ospedale è caratterizzata da ritmi quotidiani che rispecchiano precise necessità organizzative, specifiche per ogni reparto. Il personale sanitario è disponibile per informazioni e chiarimenti. Negli orari previsti da ogni struttura i parenti ed i visitatori possono accedere alle camere di degenza evitando l'eccessivo affollamento delle stesse. Si invitano le persone ricoverate ed i visitatori ad attenersi alla regolamentazione in vigore nella struttura in cui si trovano. In ospedale sono previsti, di norma, servizi di assistenza sociale, assistenza religiosa e altri servizi erogati anche da Associazioni di volontariato, di cui è possibile ricevere informazioni dal personale di reparto o rivolgendosi all'Ufficio Relazioni con il Pubblico della struttura.

Diritti e doveri della persona in ospedale

La persona in ospedale ha diritto...

- ad essere assistita e curata con professionalità ed attenzione, senza discriminazioni di genere, nel rispetto della dignità umana, della cultura di appartenenza e delle proprie idee politiche e religiose
- ad essere individuata con il proprio nome e cognome, nel rispetto della legge sulla privacy
- ad identificare il personale ospedaliero e riconoscerne la qualifica
- ad ottenere dalla struttura sanitaria informazioni relative alle prestazioni dalla stessa erogate e le relative modalità di accesso
- ad ottenere dai sanitari informazioni complete, chiare e comprensibili rispetto alla diagnosi della malattia, la relativa prognosi e la terapia proposta
- al momento della dimissione a ricevere una relazione clinica scritta in modo comprensibile, contenente le informazioni utili per la continuità delle cure
- a ricevere tutte le informazioni che le permettano di esprimere un consenso informato prima di essere sottoposta ad intervento chirurgico o particolari procedure diagnostiche e terapeutiche. Solo nei casi urgenti e quando la persona non sia in grado di comprendere, ogni decisione

spetta ai sanitari, i quali agiranno professionalmente in base agli elementi di valutazione clinica e di giudizio

- a rifiutare, in forma scritta e sotto la propria responsabilità, trattamenti, interventi cure proposte



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Diritti e Doveri

- ad ottenere, se richiesto, il certificato di degenza e, alla dimissione, copia della cartella clinica
- ad essere accuratamente informata, nel caso di sperimentazioni relative ai farmaci, terapie ecc.
- che venga rispettata la riservatezza dei dati relativi alla propria malattia o ad ogni altra informazione che la riguardi
- all'esercizio del proprio culto ed alla richiesta di visita del ministro di culto di sua scelta
- se di età superiore ai 65 anni, ad avere la presenza continuativa di una persona durante il ricovero
- a poter morire dignitosamente in condizioni di tranquillità e riservatezza alla presenza di un familiare o di altra persona cara. Può essere trasferita al proprio domicilio se la stessa i familiari ne esprimono il desiderio
- ad esprimere le proprie osservazioni ed eventuali reclami all'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) della struttura ospedaliera

La persona in ospedale ha il dovere...

- di assumere un comportamento responsabile, nel rispetto e nella comprensione dei diritti delle persone presenti
- di rispettare il personale ospedaliero, favorendo un rapporto di reciproca fiducia
- di rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi che si trovano all'interno della struttura ritenendo gli stessi patrimonio di tutti e quindi anche propri
- di evitare qualsiasi comportamento che possa creare situazioni di disturbo o disagio agli altri degenti (rumori, luci accese, suonerie di telefoni cellulari ad alto volume, abbigliamento non decoroso ecc.)
- di osservare il divieto di fumare, in base all'art. 7 della L. 11.11.75 n° 584 modificato dall'art. 52 comma 20 L. 28.12.01 n° 448. I trasgressori sono soggetti a sanzione amministrativa
- di rispettare l'organizzazione, i regolamenti e gli orari previsti nella struttura sanitaria
- di non allontanarsi dal reparto o dalla struttura senza autorizzazione durante la degenza



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Diritti e Doveri

Tutela della maternità

La DONNA in gravidanza ha diritto...

- alla riservatezza e al riconoscimento della propria dignità
- se immigrata senza permesso di soggiorno, a non essere espulsa dal Paese fino a sei mesi dopo il parto; il permesso di soggiorno può essere richiesto presso la questura competente presentando un certificato che attesti lo stato di gravidanza e la data presunta del parto
- a vivere il parto come un evento fisiologico e non come una patologia, nel rispetto della propria cultura
- ad usufruire di tecniche di parto aggiornate e, compatibilmente con le indicazioni cliniche e con la disponibilità della struttura ospedaliera, alla scelta della particolare tecnica di parto a cui sottoporsi
- ad effettuare gratuitamente i controlli previsti dalla normativa vigente
- a fruire della presenza di almeno una persona di sua fiducia al momento del parto e nei momenti successivi alla nascita
- a ricevere le visite dei figli anche se minori di dodici anni
- a tenere con sé il neonato al fine di agevolare l'allattamento materno e la continuità del rapporto madre-bambino

... e in base alla Legge Italiana

- ad essere informata sui propri diritti e sulle possibilità di fruire dei servizi territoriali e del supporto di associazioni a sostegno della famiglia
- di riconoscere il minore presso l'ospedale in cui è nato entro tre giorni dalla nascita oppure entro dieci giorni presso il comune di nascita dello stesso o presso il comune di residenza della madre (legge 127/97); in particolare, se la madre ha meno di sedici anni il riconoscimento è rinviato fino al compimento del sedicesimo anno e nel frattempo il Giudice Tutelare nomina un Tutore provvisorio per il bambino (in assenza di padre maggiore di 16 anni)
- di non riconoscere il neonato dichiarando di non voler essere nominata nell'atto di nascita e di essere informata di tutte le procedure conseguenti
- di interrompere volontariamente la gravidanza nei limiti previsti dalla Legge



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Diritti e Doveri

(legge 194/78); in caso di minorenne è richiesto l'assenso dell'esercente della patria potestà o la tutela. In casi particolari l'autorizzazione viene fornita dal Giudice Tutelare

- di essere tutelata dal segreto professionale per ogni scelta intrapresa (legge 184/83)

Il BAMBINO ricoverato ha diritto ...

- alla presenza costante di almeno uno dei genitori, nel rispetto delle esigenze organizzative del reparto
- ad avere spazio interno per lo studio, la socializzazione e il gioco
- ad avere collegamenti con la scuola se si tratta di una degenza prolungata
- ad essere tutelato con l'intervento del giudice minorile, nel caso in cui l'esercente la potestà tutoria neghi il consenso ad attività diagnostiche, terapeutiche o assistenziali ritenute necessarie per la vita del minore
- se non riconosciuto alla nascita, a tutte le procedure per aprire immediatamente un procedimento di adottabilità
- se clandestino e in gravi condizioni di salute ad avere un'autorizzazione da parte del Tribunale per i Minorenni a permanere con la presenza di un familiare sul territorio italiano per un periodo di tempo determinato
- di essere aiutato, se in difficoltà, attraverso un progetto di sostegno



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia