



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Visite specialistiche ed esami diagnostici

Come si prenota una visita o un esame?

Contattare il numero verde 800.638.638 (lunedì-sabato 8.00-20.00) o andare di persona al Centro Unico di Prenotazioni (CUP) presso gli Ospedali o i Poliambulatori dell'Azienda.

Come si prenota un esame del sangue o delle urine?

L'accesso è diretto: non è necessaria la prenotazione. I Centri Prelievi si trovano presso gli ospedali e presso i Poliambulatori.

E per TAC, Risonanze, ecografie e altri esami diagnostici?

Contattare il n° verde 800.638.638.

Per PET, Scintigrafie e altri esami di Medicina Nucleare?

Contattare il n° 031.585.9193 dal lunedì al venerdì, dalle ore 10.00 alle ore 12.00.

Che cos'è il ticket?

Per poter usufruire delle prestazioni di assistenza specialistica ambulatoriale, di diagnostica e di laboratorio, il cittadino partecipa alla spesa sanitaria pagando il ticket.

In alcuni casi i pazienti non pagano in quanto esenti per età, reddito o patologia.

In caso di esenzione ci si deve comunque recare allo sportello per l'accettazione.

Quali documenti occorrono per la visita o per l'esame?

Al momento della prenotazione è necessario essere in possesso della richiesta del proprio medico o dello specialista e della tessera sanitaria.

I cittadini stranieri senza permesso di soggiorno devono portare la tessera STP qualora già assegnata.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Visite specialistiche ed esami diagnostici

Quali documenti vengono consegnati dopo la visita/ esame?

Dopo ogni visita il medico dovrà consegnare la relazione clinica ambulatoriale che riporta quanto emerso nel corso della visita ed eventualmente la richiesta di visita e/o esame successivi.

Per quanto riguarda gli esami di radiologia e di laboratorio, sul foglio rilasciato al momento dell'accettazione della prestazione è indicato il luogo e l'orario di ritiro dei referti.

Se non è possibile presentarsi ad un appuntamento programmato?

Chiediamo la cortesia e l'accortezza di disdire allo stesso numero di telefono al quale si è prenotato. Così facendo si rende disponibile un posto per un altro cittadino e si contribuisce a migliorare i tempi di attesa.

La mancata disdetta della prenotazione comporta il pagamento di € 25.82.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario  Regione
Lombardia