Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI CANTU'- 2016

questionari n. 51

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 31%	NO 69%										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 84%	IN COPPIA 10%	CON LA FAMIGLIA 4%	IN GRUPPO --								
1	Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 98%	NO 2%	IN PARTE -									
2	Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 73%	NO 27%										
3	Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA 2%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 24%	MOLTO 39%	PIENAMENTE 33%							
4	Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:												
	si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 43%							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 41%	PIENAMENTE 53%							
	si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 41%	PIENAMENTE 47%							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 33%	PIENAMENTE 57%							
5	E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 18%	MOLTO 47%	PIENAMENTE 29%							
6	Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 45%	PIENAMENTE 43%							
7	E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 51%	PIENAMENTE 42%							
8	E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA 2%	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 51%	PIENAMENTE 39%							
9	La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 80%	NO --	IN PARTE 16%									
10	Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 86%	NO 2%	IN PARTE 8%									
11	E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 10%	SUFFICIENTEMENTE 31%	MOLTO 51%	PIENAMENTE 8%							
12	E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA 2%	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 16%	MOLTO 45%	PIENAMENTE 20%							
13	Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 41%	PIENAMENTE 47%							
	età	FINO A 17 ANNI 2%	DA 18 A 25 ANNI 16%	DA 26 A 35 ANNI 27%	DA 36 A 45 ANNI 22%	DA 46 A 55 ANNI 14%	OLTRE I 55 ANNI 18%						
	sesso	FEMMINA 96%	MASCHIO 2%										
	stato civile	SINGLE 31%	CONIUGATA/O 45%	CONVIVENTE 22%									
	titolo di studio	ELEMENTARE 16%	MEDIA INFERIORE 16%	MEDIA SUPERIORE 42%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 10 %	LAUREA 12%	ALTRO 2%	NESSUN TITOLO 2%					
	professione	STUDENTE 6%	CASALINGA 18%	LAVORATORE OCCASIONALE --	LAVORATORE AUTONOMO 4%	LIBERO PROFESSIONISTA 2%	OPERAIA/O 12%	IMPIEGATA/O 16%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE --	ALTRA OCCUPAZIONE 14%	PENSIONATA/O 12%	DISOCCUPATA/O 14%