Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI COMO VIA CASTELNUOVO- 2016

questionari n. 55

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	**SI** **37%**	**NO** **63%**										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	**DA SOLA/O** **80%**	**IN COPPIA** **18%**	**CON LA FAMIGLIA** **2%**	**IN GRUPPO** **--**								
1	**Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?**	**SI** **96%**	**NO** **2%**	**IN PARTE** **2%**									
2	**Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?**	**SI** **56%**	**NO** **40%**										
3	**Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **7%**	**MOLTO** **31%**	**PIENAMENTE** **62%**							
4	**Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:**												
	si è sentita/o accolta?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **7%**	**MOLTO** **29%**	**PIENAMENTE** **64%**							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **3%**	**MOLTO** **29%**	**PIENAMENTE** **67%**							
	si è sentita/o ascoltata/o?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **7%**	**MOLTO** **31%**	**PIENAMENTE** **61%**							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **2%**	**MOLTO** **21%**	**PIENAMENTE** **74%**							
5	**E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **12%**	**MOLTO** **27%**	**PIENAMENTE** **55%**							
6	**Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **5%**	**MOLTO** **26%**	**PIENAMENTE** **69%**							
7	**E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **12%**	**MOLTO** **29%**	**PIENAMENTE** **58%**							
8	**E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **5%**	**MOLTO** **21%**	**PIENAMENTE** **71%**							
9	**La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?**	**SI** **87%**	**NO** **--**	**IN PARTE** **11%**									
10	**Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?**	**SI** **91%**	**NO** **--**	**IN PARTE** **9%**									
11	**E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **16%**	**MOLTO** **45%**	**PIENAMENTE** **36%**							
12	**E' comoda la modalità di pagamento del ticket?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **5%**	**MOLTO** **25%**	**PIENAMENTE** **44%**							
13	**Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **7%**	**MOLTO** **22%**	**PIENAMENTE** **71%**							
	età	**FINO A 17 ANNI** **--**	**DA 18 A 25 ANNI** **20%**	**DA 26 A 35 ANNI** **27%**	**DA 36 A 45 ANNI** **27%**	**DA 46 A 55 ANNI** **13%**	**OLTRE I 55 ANNI** **5%**						
	sesso	**FEMMINA** **89%**	**MASCHIO** **7%**										
	stato civile	**SINGLE** **18%**	**CONIUGATA/O** **49%**	**CONVIVENTE** **22%**									
	titolo di studio	**ELEMENTARE** **2%**	**MEDIA INFERIORE** **11%**	**MEDIA SUPERIORE** **36%**	**DIPLOMA UNIVERSITARIO** **7%**	**LAUREA** **29%**	**ALTRO** **2%**	**NESSUN TITOLO** **--**					
	professione	**STUDENTE** **5%**	**CASALINGA** **7%**	**LAVORATORE OCCASIONALE** **2%**	**LAVORATORE AUTONOMO** **2%**	**LIBERO PROFESSIONISTA** **3%**	**OPERAIA/O** **5%**	**IMPIEGATA/O** **22%**	**DIRIGENTE** **--**	**IMPRENDITORE** **3%**	**ALTRA OCCUPAZIONE** **14%**	**PENSIONATA/O** **4%**	**DISOCCUPATA/O** **12%**