

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------------------|------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|--------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--|--|--|--|--|--|--|
| E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio? | SI 53% | NO 47% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ha fruito delle prestazioni consultoriali | DA SOLA/O 67% | IN COPPIA 25% | CON LA FAMIGLIA 6% | IN GRUPPO 2% | | | | | | | | | | | | | | | |
| 1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio? | SI 87% | NO 7% | IN PARTE 6% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare? | SI 47% | NO 53% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 12% | MOLTO 29% | PIENAMENTE 59% | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 3% | MOLTO 29% | PIENAMENTE 67% | | | | | | | | | | | | | | |
| è stata/o trattata/o con cortesia? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 1,2% | MOLTO 22% | PIENAMENTE 77% | | | | | | | | | | | | | | |
| si è sentita/o ascoltata/o? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 2% | MOLTO 20% | PIENAMENTE 78% | | | | | | | | | | | | | | |
| è stata rispettata la sua riservatezza? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 1% | MOLTO 25% | PIENAMENTE 74% | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 11% | MOLTO 33% | PIENAMENTE 55% | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 8% | MOLTO 42% | PIENAMENTE 50% | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 13% | MOLTO 48% | PIENAMENTE 39% | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 8% | MOLTO 44% | PIENAMENTE 48% | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile? | SI 88% | NO -- | IN PARTE 12% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare? | SI 93% | NO -- | IN PARTE 7% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare? | PER NULLA -- | POCO 1% | SUFFICIENTEMENTE 44% | MOLTO 34% | PIENAMENTE 21% | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 9% | MOLTO 35% | PIENAMENTE 20% | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale? | PER NULLA -- | POCO -- | SUFFICIENTEMENTE 3% | MOLTO 39% | PIENAMENTE 57% | | | | | | | | | | | | | | |
| età | FINO A 17 ANNI 3 | DA 18 A 25 ANNI 12% | DA 26 A 35 ANNI 28% | DA 36 A 45 ANNI 33% | DA 46 A 55 ANNI 7% | OLTRE I 55 ANNI 9% | | | | | | | | | | | | | |
| sexso | FEMMINA 87% | MASCHIO 13% | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| stato civile | SINGLE 60% | CONIUGATA/O 17% | CONVIVENTE 14% | | | | | | | | | | | | | | | | |
| titolo di studio | ELEMENTARE 1% | MEDIA INFERIORE 10% | MEDIA SUPERIORE 25% | DIPLOMA UNIVERSITARIO 20% | LAUREA 34% | ALTRO -- | NESSUN TITOLO 1% | | | | | | | | | | | | |
| professione | STUDENTE 6% | CASALINGA 7% | LAVORATORE OCCASIONALE 5% | LAVORATORE AUTONOMO 9% | LIBERO PROFESSIONISTA 12% | OPERAIA/O 1% | IMPIEGATA/O 26% | DIRIGENTE -- | IMPRENDITORE 1% | ALTRA OCCUPAZIONE 12% | PENSIONATA/O 6% | DISOCCUPATA/O 2% | | | | | | | |