

E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 53%	NO 47%											
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 67%	IN COPPIA 25%	CON LA FAMIGLIA 6%	IN GRUPPO 2%									
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 87%	NO 7%	IN PARTE 6%										
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 47%	NO 53%											
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 29%	PIENAMENTE 59%								
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 3%	MOLTO 29%	PIENAMENTE 67%								
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 1,2%	MOLTO 22%	PIENAMENTE 77%								
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 20%	PIENAMENTE 78%								
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 1%	MOLTO 25%	PIENAMENTE 74%								
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 11%	MOLTO 33%	PIENAMENTE 55%								
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 42%	PIENAMENTE 50%								
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 13%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 39%								
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 48%								
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 88%	NO --	IN PARTE 12%										
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 93%	NO --	IN PARTE 7%										
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 1%	SUFFICIENTEMENTE 44%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 21%								
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 9%	MOLTO 35%	PIENAMENTE 20%								
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 3%	MOLTO 39%	PIENAMENTE 57%								
età	FINO A 17 ANNI 3	DA 18 A 25 ANNI 12%	DA 26 A 35 ANNI 28%	DA 36 A 45 ANNI 33%	DA 46 A 55 ANNI 7%	OLTRE I 55 ANNI 9%							
sesto	FEMMINA 87%	MASCHIO 13%											
stato civile	SINGLE 60%	CONIUGATA/O 17%	CONVIVENTE 14%										
titolo di studio	ELEMENTARE 1%	MEDIA INFERIORE 10%	MEDIA SUPERIORE 25%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 20%	LAUREA 34%	ALTRO --	NESSUN TITOLO 1%						
professione	STUDENTE 6%	CASALINGA 7%	LAVORATORE OCCASIONALE 5%	LAVORATORE AUTONOMO 9%	LIBERO PROFESSIONISTA 12%	OPERAIA/O 1%	IMPIEGATA/O 26%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE 1%	ALTRA OCCUPAZIONE 12%	PENSIONATA/O 6%	DISOCCUPATA/O 2%	