Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI FINO MORNASCO- 2016

questionari n. 50

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 62%	NO 38%										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 80%	IN COPPIA 12%	CON LA FAMIGLIA --	IN GRUPPO 8%								
1	Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 84%	NO 2%	IN PARTE 12%									
2	Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 60%	NO 40%										
3	Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA 2%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 40%							
4	Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:												
	si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 40%							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 40%	PIENAMENTE 56%							
	si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 56%							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 52%							
5	E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA 2%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 52%	PIENAMENTE 34%							
6	Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 44%							
7	E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA 4%	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 48%							
8	E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA 2%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 48%							
9	La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 70%	NO --	IN PARTE 26%									
10	Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 68%	NO --	IN PARTE 24%									
11	E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA 2%	POCO 14%	SUFFICIENTEMENTE 42%	MOLTO 26%	PIENAMENTE 16%							
12	E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 34%							
13	Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 21%	PIENAMENTE 44%							
	età	FINO A 17 ANNI --	DA 18 A 25 ANNI 14%	DA 26 A 35 ANNI 44%	DA 36 A 45 ANNI 18%	DA 46 A 55 ANNI 10%	OLTRE I 55 ANNI 12%						
	sesso	FEMMINA 94%	MASCHIO 2%										
	stato civile	SINGLE 14%	CONIUGATA/O 64%	CONVIVENTE 18%									
	titolo di studio	ELEMENTARE 2%	MEDIA INFERIORE 26%	MEDIA SUPERIORE 38%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 10%	LAUREA 16%	ALTRO 2%	NESSUN TITOLO 2%					
	professione	STUDENTE 4%	CASALINGA 14%	LAVORATORE OCCASIONALE --	LAVORATORE AUTONOMO --	LIBERO PROFESSIONISTA 10%	OPERAIA/O 22%	IMPIEGATA/O 24%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE --	ALTRA OCCUPAZIONE 8%	PENSIONATA/O 6%	DISOCCUPATA/O 8%