



questionari n. 50

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 42%	NO 48%										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 86%	IN COPPIA 12%	CON LA FAMIGLIA 2%	IN GRUPPO --								
1	Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 92%	NO 2%	IN PARTE 4%									
2	Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 80%	NO 20%										
3	Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 14%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 48%							
4	Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 14%	MOLTO 28%	PIENAMENTE 56%							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 60%							
	si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 42%	PIENAMENTE 52%							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 58%							
5	E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 16%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 50%							
6	Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA 2%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 42%	PIENAMENTE 54%							
7	E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 46%	PIENAMENTE 48%							
8	E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 62%							
9	La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 68%	NO --	IN PARTE 16%									
10	Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 66%	NO --	IN PARTE 18%									
11	E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 24%	MOLTO 54%	PIENAMENTE 22%							
12	E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 42%	PIENAMENTE 36%							
13	Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 48%							
	età	FINO A 17 ANNI 2%	DA 18 A 25 ANNI 24%	DA 26 A 35 ANNI 34%	DA 36 A 45 ANNI 22%	DA 46 A 55 ANNI 14%	OLTRE I 55 ANNI 4%						
	sexso	FEMMINA 88%	MASCHIO 6%										
	stato civile	SINGLE 20%	CONIUGATA/O 50%	CONVIVENTE 20%									
	titolo di studio	ELEMENTARE 2%	MEDIA INFERIORE 34%	MEDIA SUPERIORE 34%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 14 %	LAUREA 8%	ALTRO 2%	NESSUN TITOLO 4%					
	professione	STUDENTE 8%	CASALINGA 32%	LAVORATORE OCCASIONALE 2%	LAVORATORE AUTONOMO 6%	LIBERO PROFESSIONISTA --	OPERAIA/O 24%	IMPIEGATA/O 14%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE --	ALTRA OCCUPAZIONE 2%	PENSIONATA/O --	DISOCCUPATA/O 6%