



E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 50%	NO 50%										
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 76%	IN COPPIA 8%	CON LA FAMIGLIA 12%	IN GRUPPO --								
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 90%	NO 6%	IN PARTE 4%									
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 66%	NO 32%										
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 18%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 38%							
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:												
si è sentita/o accolta?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 50%	PIENAMENTE 46%							
è stata/o trattata/o con cortesia?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 42%	PIENAMENTE 58%							
si è sentita/o ascoltata/o?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 48%							
è stata rispettata la sua riservatezza?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 40%	PIENAMENTE 56%							
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PERNULLA --	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 16%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 36%							
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PERNULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 42%							
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 18%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 34%							
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 50%	PIENAMENTE 38%							
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 82%	NO 4%	IN PARTE 10%									
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 92%	NO 2%	IN PARTE 6%									
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PERNULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 36%	MOLTO 52%	PIENAMENTE 10%							
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PERNULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 58%	PIENAMENTE 28%							
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PERNULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 46%	PIENAMENTE 44%							
età	FINO A 17 ANNI 6%	DA 18 A 25 ANNI 16%	DA 26 A 35 ANNI 30%	DA 36 A 45 ANNI 26%	DA 46 A 55 ANNI 14%	OLTRE I 55 ANNI 4%						
sex	FEMMINA 96%	MASCHIO --										
stato civile	SINGLE 26%	CONIUGATA/O 50%	CONVIVENTE 18%									
titolo di studio	ELEMENTARE 6%	MEDIA INFERIORE 18%	MEDIA SUPERIORE 46%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 12%	LAUREA 16%	ALTRO --	NESSUN TITOLO --					
professione	STUDENTE 12%	CASALINGA 14%	LAVORATORE OCCASIONALE 2%	LAVORATORE AUTONOMO --	LIBERO PROFESSIONISTA 10%	OPERAIA/O 8%	IMPIEGATA/O 18%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE --	ALTRA OCCUPAZIONE 20%	PENSIONATA/O 4%	

[illegible]