Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI PONTE LAMBRO - 2016

questionari n. 57

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	**SI** **51%**	**NO** **47%**										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	**DA SOLA/O** **67%**	**IN COPPIA** **12%**	**CON LA FAMIGLIA** **12%**	**IN GRUPPO** **--**								
1	**Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?**	**SI** **84%**	**NO** **7%**	**IN PARTE** **9%**									
2	**Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?**	**SI** **63%**	**NO** **35%**										
3	**Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?**	**PER NULLA** **2%**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **17%**	**MOLTO** **26%**	**PIENAMENTE** **53%**							
4	**Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:**												
	si è sentita/o accolta?	**PER NULLA** **2%**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **7%**	**MOLTO** **39%**	**PIENAMENTE** **52%**							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	**PER NULLA** **2%**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **3%**	**MOLTO** **30%**	**PIENAMENTE** **65%**							
	si è sentita/o ascoltata/o?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **3%**	**MOLTO** **37%**	**PIENAMENTE** **58%**							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	**PER NULLA** **2%**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **2%**	**MOLTO** **28%**	**PIENAMENTE** **65%**							
5	**E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **2%**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **14%**	**MOLTO** **28%**	**PIENAMENTE** **54%**							
6	**Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **10%**	**MOLTO** **33%**	**PIENAMENTE** **54%**							
7	**E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **14%**	**MOLTO** **33%**	**PIENAMENTE** **46%**							
8	**E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **7%**	**MOLTO** **35%**	**PIENAMENTE** **56%**							
9	**La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?**	**SI** **77%**	**NO** **2%**	**IN PARTE** **14%**									
10	**Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?**	**SI** **82%**	**NO** **--**	**IN PARTE** **16%**									
11	**E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **2%**	**POCO** **5%**	**SUFFICIENTEMENTE** **35%**	**MOLTO** **33%**	**PIENAMENTE** **21%**							
12	**E' comoda la modalità di pagamento del ticket?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **23%**	**MOLTO** **30%**	**PIENAMENTE** **20%**							
13	**Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **11%**	**MOLTO** **26%**	**PIENAMENTE** **58%**							
	età	**FINO A 17 ANNI** **4%**	**DA 18 A 25 ANNI** **11%**	**DA 26 A 35 ANNI** **21%**	**DA 36 A 45 ANNI** **21%**	**DA 46 A 55 ANNI** **25%**	**OLTRE I 55 ANNI** **16%**						
	sesso	**FEMMINA** **88%**	**MASCHIO** **9%**										
	stato civile	**SINGLE** **39%**	**CONIUGATA/O** **42%**	**CONVIVENTE** **11%**									
	titolo di studio	**ELEMENTARE** **5%**	**MEDIA INFERIORE** **28%**	**MEDIA SUPERIORE** **34%**	**DIPLOMA UNIVERSITARIO** **5%**	**LAUREA** **18%**	**ALTRO** **5%**	**NESSUN TITOLO** **--**					
	professione	**STUDENTE** **9%**	**CASALINGA** **23%**	**LAVORATORE OCCASIONALE** **5%**	**LAVORATORE AUTONOMO** **1%**	**LIBERO PROFESSIONISTA** **3%**	**OPERAIA/O** **8%**	**IMPIEGATA/O** **10%**	**DIRIGENTE** **--**	**IMPRENDITORE** **--**	**ALTRA OCCUPAZIONE** **13%**	**PENSIONATA/O** **14%**	**DISOCCUPATA/O** **10%**