



E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 22%	NO 78%												
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 90%	IN COPPIA 8%	CON LA FAMIGLIA --	IN GRUPPO --										
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 94%	NO --	IN PARTE 4%											
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 88%	NO 10%												
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 22%	PIENAMENTE 70%									
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 18%	PIENAMENTE 80%									
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 18%	PIENAMENTE 82%									
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 14%	PIENAMENTE 84%									
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 16%	PIENAMENTE 84%									
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 58%									
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 24%	PIENAMENTE 72%									
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 26%	PIENAMENTE 72%									
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 26%	PIENAMENTE 74%									
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 94%	NO --	IN PARTE 4%											
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 94%	NO --	IN PARTE 2%											
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 34%	MOLTO 24%	PIENAMENTE 38%									
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 28%	PIENAMENTE 60%									
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 22%	PIENAMENTE 76%									
età	FINO A 17 ANNI 2%	DA 18 A 25 ANNI 10%	DA 26 A 35 ANNI 12%	DA 36 A 45 ANNI 28%	DA 46 A 55 ANNI 18%	OLTRE I 55 ANNI 26%								
sex	FEMMINA 96%	MASCHIO --												
stato civile	SINGLE 26%	CONIUGATA/O 58%	CONVIVENTE 10%											
titolo di studio	ELEMENTARE 10%	MEDIA INFERIORE 24%	MEDIA SUPERIORE 44%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 4%	LAUREA 12%	ALTRO 4%	NESSUN TITOLO --							
professione	STUDENTE 4%	CASALINGA 18%	LAVORATORE OCCASIONALE --	LAVORATORE AUTONOMO 2%	LIBERO PROFESSIONISTA --	OPERAIA/O 12%	IMPIEGATA/O 22%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE 2%	ALTRA OCCUPAZIONE 10%	PENSIONATA/O 10%	DISOCCUPATA/O 16%		