Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI COMO VIA CASTELNUOVO- 2017

questionari n. 44

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 59%	NO 41%										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 80%	IN COPPIA 18%	CON LA FAMIGLIA --	IN GRUPPO --								
1	Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 93%	NO --	IN PARTE 5%									
2	Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 45%	NO 52%										
3	Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 7%	MOLTO 30%	PIENAMENTE 63%							
4	Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:												
	si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 36%	PIENAMENTE 64%							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 22%	PIENAMENTE 78%							
	si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 25%	PIENAMENTE 73%							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 18%	PIENAMENTE 82%							
5	E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 5%	SUFFICIENTEMENTE 16%	MOLTO 23%	PIENAMENTE 56%							
6	Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 27%	PIENAMENTE 68%							
7	E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 23%	MOLTO 27%	PIENAMENTE 50%							
8	E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 50%							
9	La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 77%	NO --	IN PARTE 23%									
10	Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 84%	NO --	IN PARTE 14%									
11	E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA 2%	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 18%	MOLTO 52%	PIENAMENTE 23%							
12	E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 9%	MOLTO 23%	PIENAMENTE 41%							
13	Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 5%	MOLTO 27%	PIENAMENTE 66%							
	età	FINO A 17 ANNI 2%	DA 18 A 25 ANNI 16%	DA 26 A 35 ANNI 25%	DA 36 A 45 ANNI 25%	DA 46 A 55 ANNI 20%	OLTRE I 55 ANNI 11%						
	sesso	FEMMINA 72%	MASCHIO 25%										
	stato civile	SINGLE 30%	CONIUGATA/O 57%	CONVIVENTE 9%									
	titolo di studio	ELEMENTARE --	MEDIA INFERIORE 16%	MEDIA SUPERIORE 54%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 11%	LAUREA 16%	ALTRO --	NESSUN TITOLO --					
	professione	STUDENTE 11%	CASALINGA 7%	LAVORATORE OCCASIONALE --	LAVORATORE AUTONOMO 2%	LIBERO PROFESSIONISTA 7%	OPERAIA/O 14%	IMPIEGATA/O 25%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE 5%	ALTRA OCCUPAZIONE 11%	PENSIONATA/O --	DISOCCUPATA/O 9%