

E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 37%	NO 56%											
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 59%	IN COPPIA 16%	CON LA FAMIGLIA 16%	IN GRUPPO 3%									
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 87%	NO --	IN PARTE 13%										
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 60%	NO 37%											
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 14%	MOLTO 39%	PIENAMENTE 45%								
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 27%	PIENAMENTE 70%								
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 22%	PIENAMENTE 76%								
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 25%	PIENAMENTE 72%								
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 29%	PIENAMENTE 68%								
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 16%	MOLTO 33%	PIENAMENTE 48%								
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 7%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 53%								
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA 1	POCO 3	SUFFICIENTEMENTE 20%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 34%								
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 7%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 48%								
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 67%	NO 4	IN PARTE 22%										
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 87%	NO --	IN PARTE 10%										
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 1%	SUFFICIENTEMENTE 35%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 26%								
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 39%	PIENAMENTE 18%								
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 3%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 57%								
età	FINO A 17 ANNI 4%	DA 18 A 25 ANNI 16%	DA 26 A 35 ANNI 28%	DA 36 A 45 ANNI 40%	DA 46 A 55 ANNI 6%	OLTRE I 55 ANNI 6%							
sesto	FEMMINA 94%	MASCHIO 4%											
stato civile	SINGLE 18%	CONIUGATA/O 53%	CONVIVENTE 22%										
titolo di studio	ELEMENTARE 1%	MEDIA INFERIORE 9%	MEDIA SUPERIORE 42%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 12%	LAUREA 29%	ALTRO 1%	NESSUN TITOLO --						
professione	STUDENTE 10%	CASALINGA 15%	LAVORATORE OCCASIONALE 1%	LAVORATORE AUTONOMO 2%	LIBERO PROFESSIONISTA 6%	OPERAIA/O 6%	IMPIEGATA/O 25%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE --	ALTRA OCCUPAZIONE 15%	PENSIONATA/O 4%	DISOCCUPATA/O 5%	