

E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 27%	NO 73%											
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 78%	IN COPPIA 4%	CON LA FAMIGLIA 9%	IN GRUPPO 5%									
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 90%	NO 5%	IN PARTE 5%										
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 65%	NO 35%											
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA 1%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 38%								
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta?	PER NULLA 3%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 26%	PIENAMENTE 56%								
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA 1%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 9%	MOLTO 31%	PIENAMENTE 58%								
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA 1%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 52%								
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 5%	MOLTO 35%	PIENAMENTE 60%								
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA 3%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 17%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 35%								
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA 1%	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 13%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 39%								
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 1%	SUFFICIENTEMENTE 16%	MOLTO 39%	PIENAMENTE 35%								
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 17%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 35%								
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 71%	NO --	IN PARTE 17%										
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 80%	NO --	IN PARTE 12%										
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 5%	SUFFICIENTEMENTE 27%	MOLTO 47%	PIENAMENTE 21%								
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO 12%	SUFFICIENTEMENTE 42%	MOLTO 46%	PIENAMENTE 46%								
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA 1%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 7%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 53%								
età	FINO A 17 ANNI --	DA 18 A 25 ANNI 17%	DA 26 A 35 ANNI 27%	DA 36 A 45 ANNI 26%	DA 46 A 55 ANNI 10%	OLTRE I 55 ANNI 16%							
sesto	FEMMINA 94%	MASCHIO 1%											
stato civile	SINGLE 17%	CONIUGATA/O 56%	CONVIVENTE 22%										
titolo di studio	ELEMENTARE 4%	MEDIA INFERIORE 19%	MEDIA SUPERIORE 36%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 14%	LAUREA 14%	ALTRO 4%	NESSUN TITOLO --						
professione	STUDENTE 6%	CASALINGA 25%	LAVORATORE OCCASIONALE 1%	LAVORATORE AUTONOMO 4%	LIBERO PROFESSIONISTA 5%	OPERAIA/O 18%	IMPIEGATA/O 23%	DIRIGENTE 1%	IMPRENDITORE --	ALTRA OCCUPAZIONE 6%	PENSIONATA/O 11%	DISOCCUPATA/O --	