

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI OLGIATE COMASCO- 2017

questionari n. 50

E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 28%	NO 70%										
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 58%	IN COPPIA 2%	CON LA FAMIGLIA 2%	IN GRUPPO 								
Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 80%	NO 	IN PARTE 6%									
Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 62%	NO 32%										
Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di	PER NULLA	POCO	SUFFICIENTEMENTE	MOLTO	PIENAMENTE			l				
privacy e consenso al trattamento dei dati?	-	-	20%	50%	30%			l				1
Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:												
si è sentita/o accolta?	PER NULLA	POCO	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 48%	PIENAMENTE 46%							
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA	POCO 	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 42%	PIENAMENTE 52%							
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA	POCO -	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 50%							
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA	POCO -	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 56%							
E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 20%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 30%							
Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli	PER NULLA	POCO	SUFFICIENTEMENTE	MOLTO	PIENAMENTE							l
appuntamenti?	-	-	6%	52%	42%							1
E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA	POCO -	SUFFICIENTEMENTE 22%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 26%							
E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA	POCO -	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 62%	PIENAMENTE 26%							
La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 72%	NO 8%	IN PARTE 14%									
Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 84%	NO 2%	IN PARTE 8%									
E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 40%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 24%							
E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 46%	PIENAMENTE 34%							
Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA	POCO 	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 66%	PIENAMENTE 32%							
età	FINO A 17 ANNI	DA 18 A 25 ANNI 8%	DA 26 A 35 ANNI 40%	DA 36 A 45 ANNI 30%	DA 46 A 55 ANNI 18%	OLTRE I 55 ANNI 4%						
sesso	FEMMINA 96%	MASCHIO 4%										
stato civile	SINGLE 16%	CONIUGATA/O 62%	CONVIVENTE 16%									
titolo di studio	ELEMENTARE	MEDIA INFERIORE 12%	MEDIA SUPERIORE 38%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 14 %	LAUREA 28%	ALTRO 6%	NESSUN TITOLO					
professione	STUDENTE	CASALINGA 16%	LAVORATORE OCCASIONALE 2%	LAVORATORE AUTONOMO 6%	LIBERO PROFESSIONISTA	OPERAIA/O 12%	IMPIEGATA/O 26%	DIRIGENTE 2%	IMPRENDITORE	ALTRA OCCUPAZIONE 20%	PENSIONATA/O	DISOCCUPA'