Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI PONTE LAMBRO - 2017

questionari n. 53

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 28%	NO 70%										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 96%	IN COPPIA --	CON LA FAMIGLIA 2%	IN GRUPPO --								
1	Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 88%	NO 4%	IN PARTE 8%									
2	Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 70%	NO 26%										
3	Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA 2%	POCO 4%	SUFFICIENTEMENTE 13%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 43%							
4	Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:												
	si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 11%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 55%							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 4%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 64%							
	si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 11%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 57%							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 58%							
5	E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 15%	MOLTO 49%	PIENAMENTE 32%							
6	Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 54%							
7	E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA 2%	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 11%	MOLTO 45%	PIENAMENTE 40%							
8	E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 28%	PIENAMENTE 58%							
9	La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 81%	NO --	IN PARTE 9%									
10	Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 85%	NO --	IN PARTE 11%									
11	E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 6%	SUFFICIENTEMENTE 38%	MOLTO 32%	PIENAMENTE 23%							
12	E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 15%	MOLTO 45%	PIENAMENTE 28%							
13	Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 40%	PIENAMENTE 55%							
	età	FINO A 17 ANNI 4%	DA 18 A 25 ANNI 13%	DA 26 A 35 ANNI 9%	DA 36 A 45 ANNI 21%	DA 46 A 55 ANNI 32%	OLTRE I 55 ANNI 17%						
	sesso	FEMMINA 94%	MASCHIO 2%										
	stato civile	SINGLE 30%	CONIUGATA/O 55%	CONVIVENTE 8%									
	titolo di studio	ELEMENTARE 4%	MEDIA INFERIORE 28%	MEDIA SUPERIORE 34%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 15%	LAUREA 19%	ALTRO --	NESSUN TITOLO --					
	professione	STUDENTE 9%	CASALINGA 21%	LAVORATORE OCCASIONALE 4%	LAVORATORE AUTONOMO 4%	LIBERO PROFESSIONISTA --	OPERAIA/O 11%	IMPIEGATA/O 17%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE 2%	ALTRA OCCUPAZIONE 6%	PENSIONATA/O 6%	DISOCCUPATA/O 2%