Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI CANTU'- 2018

questionari n. 50

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	**SI** **30%**	**NO** **70%**										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	**DA SOLA/O** **86%**	**IN COPPIA** **8%**	**CON LA FAMIGLIA** **4%**	**IN GRUPPO**								
1	**Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?**	**SI** **92%**	**NO** **--**	**IN PARTE** **8%**									
2	**Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?**	**SI** **76%**	**NO** **24%**										
3	**Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **6%**	**MOLTO** **38%**	**PIENAMENTE** **52%**							
4	**Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:**												
	si è sentita/o accolta?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **--**	**MOLTO** **30%**	**PIENAMENTE** **70%**							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **--**	**MOLTO** **26%**	**PIENAMENTE** **74%**							
	si è sentita/o ascoltata/o?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **--**	**MOLTO** **30%**	**PIENAMENTE** **70%**							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **--**	**MOLTO** **24%**	**PIENAMENTE** **74%**							
5	**E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **12%**	**MOLTO** **32%**	**PIENAMENTE** **56%**							
6	**Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **--**	**MOLTO** **54%**	**PIENAMENTE** **46%**							
7	**E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **6%**	**MOLTO** **52%**	**PIENAMENTE** **40%**							
8	**E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **2%**	**MOLTO** **50%**	**PIENAMENTE** **48%**							
9	**La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?**	**SI** **80%**	**NO** **2%**	**IN PARTE** **16%**									
10	**Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?**	**SI** **94%**	**NO** **--**	**IN PARTE** **4%**									
11	**E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **4%**	**SUFFICIENTEMENTE** **46%**	**MOLTO** **34%**	**PIENAMENTE** **16%**							
12	**E' comoda la modalità di pagamento del ticket?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **6%**	**MOLTO** **44%**	**PIENAMENTE** **50%**							
13	**Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **--**	**MOLTO** **32%**	**PIENAMENTE** **68%**							
	età	**FINO A 17 ANNI** **2%**	**DA 18 A 25 ANNI** **20%**	**DA 26 A 35 ANNI** **18%**	**DA 36 A 45 ANNI** **24%**	**DA 46 A 55 ANNI** **16%**	**OLTRE I 55 ANNI** **20%**						
	sesso	**FEMMINA** **100%**	**MASCHIO** **--**										
	stato civile	**SINGLE** **28%**	**CONIUGATA/O** **48%**	**CONVIVENTE** **22%**									
	titolo di studio	**ELEMENTARE** **12%**	**MEDIA INFERIORE** **28%**	**MEDIA SUPERIORE** **28%**	**DIPLOMA UNIVERSITARIO** **10%**	**LAUREA** **20%**	**ALTRO** **2%**	**NESSUN TITOLO** **--**					
	professione	**STUDENTE** **10%**	**CASALINGA** **26%**	**LAVORATORE OCCASIONALE** **2%**	**LAVORATORE AUTONOMO** **2%**	**LIBERO PROFESSIONISTA** **8%**	**OPERAIA/O** **12%**	**IMPIEGATA/O** **22%**	**DIRIGENTE** **--**	**IMPRENDITORE** **2%**	**ALTRA OCCUPAZIONE** **2%**	**PENSIONATA/O** **8%**	**DISOCCUPATA/O** **6%**