



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI COMO VIA CASTELNUOVO- 2018

questionari n. 80

E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 48 %	NO 50 %											
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 76 %	IN COPPIA 16 %	CON LA FAMIGLIA 8 %	IN GRUPPO --									
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 88 %	NO 4%	IN PARTE 4 %										
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 48 %	NO 48 %											
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA 3 %	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 8 %	MOLTO 27 %	PIENAMENTE 62 %								
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 1%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 65%								
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 26%	PIENAMENTE 74%								
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 34%	PIENAMENTE 66%								
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 1%	MOLTO 28%	PIENAMENTE 71%								
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 12%	MOLTO 46%	PIENAMENTE 42%								
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 1%	MOLTO 40%	PIENAMENTE 59%								
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 1%	SUFFICIENTEMENTE 16%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 39%								
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 3%	MOLTO 35%	PIENAMENTE 59%								
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 74%	NO 1%	IN PARTE 16%										
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 81%	NO --	IN PARTE 15%										
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 1%	SUFFICIENTEMENTE 30%	MOLTO 39%	PIENAMENTE 28%								
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 9%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 39%								
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 1%	MOLTO 33%	PIENAMENTE 65%								
età	FINO A 17 ANNI 9%	DA 18 A 25 ANNI 16%	DA 26 A 35 ANNI 28%	DA 36 A 45 ANNI 23%	DA 46 A 55 ANNI 18%	OLTRE I 55 ANNI 5%							
sex	FEMMINA 78%	MASCHIO 14%											
stato civile	SINGLE 38%	CONIUGATA/O 31%	CONVIVENTE 18%										
titolo di studio	ELEMENTARE 23%	MEDIA INFERIORE 23%	MEDIA SUPERIORE 29%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 13%	LAUREA 23%	ALTRO 4%	NESSUN TITOLO --						
professione	STUDENTE 14%	CASALINGA 11%	LAVORATORE OCCASIONALE 3%	LAVORATORE AUTONOMO 3%	LIBERO PROFESSIONISTA 4%	OPERAIA/O 4%	IMPIEGATA/O 15%	DIRIGENTE 1%	IMPRENDITORE 4%	ALTRA OCCUPAZIONE 23%	PENSIONATA/O 3%	DISOCCUPATA/O 6%	