

E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 36%	NO 63%											
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 63%	IN COPPIA 17%	CON LA FAMIGLIA 5%	IN GRUPPO 11%									
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 92%	NO 2%	IN PARTE 6%										
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 47%	NO 51%											
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO 1%	SUFFICIENTEMENTE 14%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 42%								
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 3%	MOLTO 38%	PIENAMENTE 59%								
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 34%	PIENAMENTE 63%								
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 62%								
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 1%	MOLTO 33%	PIENAMENTE 66%								
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 1%	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 51%	PIENAMENTE 39%								
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 7%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 45%								
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 18%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 30%								
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA 1%	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 6%	MOLTO 42%	PIENAMENTE 43%								
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 69%	NO 2%	IN PARTE 20%										
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 76%	NO 1%	IN PARTE 19%										
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 3%	SUFFICIENTEMENTE 32%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 22%								
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 9%	MOLTO 46%	PIENAMENTE 21%								
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 3%	MOLTO 42%	PIENAMENTE 53%								
età	FINO A 17 ANNI 1%	DA 18 A 25 ANNI 10%	DA 26 A 35 ANNI 47%	DA 36 A 45 ANNI 24%	DA 46 A 55 ANNI 15%	OLTRE I 55 ANNI 3%							
sex	FEMMINA 93%	MASCHIO 7%											
stato civile	SINGLE 17%	CONIUGATA/O 57%	CONVIVENTE 23%										
titolo di studio	ELEMENTARE 2%	MEDIA INFERIORE 8%	MEDIA SUPERIORE 35%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 19%	LAUREA 33%	ALTRO 3%	NESSUN TITOLO --						
professione	STUDENTE 4%	CASALINGA 12%	LAVORATORE OCCASIONALE 4%	LAVORATORE AUTONOMO 5%	LIBERO PROFESSIONISTA 8%	OPERAIA/O 6%	IMPIEGATA/O 32%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE 2%	ALTRA OCCUPAZIONE 18%	PENSIONATA/O 2%	DISOCCUPATA/O 7%	