

E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 33%	NO 60%											
Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 67%	IN COPPIA 13%	CON LA FAMIGLIA 3%	IN GRUPPO									
1 Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 90%	NO 3%	IN PARTE 7%										
2 Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 47%	NO 30%											
3 Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 27%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 30%								
4 Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:													
si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 24%	MOLTO 43%	PIENAMENTE 33%								
è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 13%	MOLTO 47%	PIENAMENTE 40%								
si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 20%	MOLTO 37%	PIENAMENTE 43%								
è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 13%	MOLTO 47%	PIENAMENTE 40%								
5 E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 30%	MOLTO 33%	PIENAMENTE 37%								
6 Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 20%	MOLTO 50%	PIENAMENTE 27%								
7 E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 7%	SUFFICIENTEMENTE 13%	MOLTO 60%	PIENAMENTE 17%								
8 E' soddisfatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 13%	MOLTO 57%	PIENAMENTE 27%								
9 La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 77%	NO --	IN PARTE 3%										
10 Sono comprensibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 63%	NO 3%	IN PARTE 13%										
11 E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 7%	SUFFICIENTEMENTE 33%	MOLTO 37%	PIENAMENTE 20%								
12 E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 30%	MOLTO 30%	PIENAMENTE 30%								
13 Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 20%	MOLTO 40%	PIENAMENTE 37%								
età	FINO A 17 ANNI --	DA 18 A 25 ANNI 10	DA 26 A 35 ANNI 33%	DA 36 A 45 ANNI 17%	DA 46 A 55 ANNI 30%	OLTRE I 55 ANNI 10%							
sesto	FEMMINA 100%	MASCHIO --											
stato civile	SINGLE 20%	CONIUGATA/O 53%	CONVIVENTE 23%										
titolo di studio	ELEMENTARE 3%	MEDIA INFERIORE 20%	MEDIA SUPERIORE 50%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 7%	LAUREA 17%	ALTRO 3%	NESSUN TITOLO --						
professione	STUDENTE --	CASALINGA 17%	LAVORATORE OCCASIONALE --	LAVORATORE AUTONOMO --	LIBERO PROFESSIONISTA 3%	OPERAIA/O 10%	IMPIEGATA/O 43%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE 3%	ALTRA OCCUPAZIONE 7%	PENSIONATA/O 7%	DISOCCUPATA/O --	