Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI MARIANO COMENSE- 2018

questionari n. 39

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	SI 56%	NO 38%										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	DA SOLA/O 59%	IN COPPIA 8%	CON LA FAMIGLIA 13%	IN GRUPPO 2%								
1	Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?	SI 92%	NO --	IN PARTE 2%									
2	Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?	SI 82%	NO 13%										
3	Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 8%	MOLTO 39%	PIENAMENTE 51%							
4	Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:												
	si è sentita/o accolta?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 62%							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 59%							
	si è sentita/o ascoltata/o?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE --	MOLTO 41%	PIENAMENTE 57%							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 36%	PIENAMENTE 59%							
5	E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 47%	PIENAMENTE 49%							
6	Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 2%	MOLTO 50%	PIENAMENTE 46%							
7	E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 46%	PIENAMENTE 44%							
8	E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 44%	PIENAMENTE 46%							
9	La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?	SI 64%	NO 2%	IN PARTE 18%									
10	Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?	SI 64%	NO --	IN PARTE 21%									
11	E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 23%	MOLTO 54%	PIENAMENTE 18%							
12	E' comoda la modalità di pagamento del ticket?	PER NULLA --	POCO 2%	SUFFICIENTEMENTE 10%	MOLTO 64%	PIENAMENTE 21%							
13	Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?	PER NULLA --	POCO --	SUFFICIENTEMENTE 5%	MOLTO 49%	PIENAMENTE 46%							
	età	FINO A 17 ANNI --	DA 18 A 25 ANNI 21%	DA 26 A 35 ANNI 38%	DA 36 A 45 ANNI 25%	DA 46 A 55 ANNI 8%	OLTRE I 55 ANNI 8%						
	sesso	FEMMINA 98%	MASCHIO 2%										
	stato civile	SINGLE 15%	CONIUGATA/O 66%	CONVIVENTE 15%									
	titolo di studio	ELEMENTARE --	MEDIA INFERIORE 28%	MEDIA SUPERIORE 33%	DIPLOMA UNIVERSITARIO 15%	LAUREA 18%	ALTRO --	NESSUN TITOLO --					
	professione	STUDENTE 8%	CASALINGA 28%	LAVORATORE OCCASIONALE --	LAVORATORE AUTONOMO --	LIBERO PROFESSIONISTA 8%	OPERAIA/O 18%	IMPIEGATA/O 33%	DIRIGENTE --	IMPRENDITORE --	ALTRA OCCUPAZIONE 2%	PENSIONATA/O --	DISOCCUPATA/O --