Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI OLGIATE COMASCO- 2018

questionari n. 46

	E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio?	**SI** **54 %**	**NO** **46 %**										
	Ha fruito delle prestazioni consultoriali	**DA SOLA/O** **41 %**	**IN COPPIA** **52%**	**CON LA FAMIGLIA** **2%**	**IN GRUPPO**								
1	**Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio?**	**SI** **89%**	**NO** **2%**	**IN PARTE** **7%**									
2	**Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare?**	**SI** **70%**	**NO** **30%**										
3	**Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **24%**	**MOLTO** **26%**	**PIENAMENTE** **46%**							
4	**Nell'ambito del primo contatto con il consultorio:**												
	si è sentita/o accolta?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **13%**	**MOLTO** **39%**	**PIENAMENTE** **%48**							
	è stata/o trattata/o con cortesia?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **2%**	**MOLTO** **39%**	**PIENAMENTE** **57%**							
	si è sentita/o ascoltata/o?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **7%**	**MOLTO** **52%**	**PIENAMENTE** **41%**							
	è stata rispettata la sua riservatezza?	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **11%**	**MOLTO** **35%**	**PIENAMENTE** **52%**							
5	**E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **20 %**	**MOLTO** **41%**	**PIENAMENTE** **37%**							
6	**Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **20%**	**MOLTO** **32%**	**PIENAMENTE** **48%**							
7	**E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **22%**	**MOLTO** **46%**	**PIENAMENTE** **28%**							
8	**E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **2%**	**SUFFICIENTEMENTE** **15%**	**MOLTO** **48%**	**PIENAMENTE** **35%**							
9	**La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile?**	**SI** **70%**	**NO** **2%**	**IN PARTE** **26%**									
10	**Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare?**	**SI** **76%**	**NO** **--**	**IN PARTE** **20%**									
11	**E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **4%**	**SUFFICIENTEMENTE** **41%**	**MOLTO** **37%**	**PIENAMENTE** **13%**							
12	**E' comoda la modalità di pagamento del ticket?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **4%**	**SUFFICIENTEMENTE** **22%**	**MOLTO** **28%**	**PIENAMENTE** **17%**							
13	**Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale?**	**PER NULLA** **--**	**POCO** **--**	**SUFFICIENTEMENTE** **9%**	**MOLTO** **39%**	**PIENAMENTE** **50%**							
	età	**FINO A 17 ANNI** **2%**	**DA 18 A 25 ANNI** **11%**	**DA 26 A 35 ANNI** **35%**	**DA 36 A 45 ANNI** **37%**	**DA 46 A 55 ANNI** **11%**	**OLTRE I 55 ANNI** **4%**						
	sesso	**FEMMINA** **76%**	**MASCHIO** **24%**										
	stato civile	**SINGLE** **20%**	**CONIUGATA/O** **43%**	**CONVIVENTE** **37%**									
	titolo di studio	**ELEMENTARE** **--**	**MEDIA INFERIORE** **17%**	**MEDIA SUPERIORE** **32%**	**DIPLOMA UNIVERSITARIO** **13%**	**LAUREA** **32%**	**ALTRO** **4%**	**NESSUN TITOLO** **--**					
	professione	**STUDENTE** **4%**	**CASALINGA** **20%**	**LAVORATORE OCCASIONALE** **2%**	**LAVORATORE AUTONOMO** **4%**	**LIBERO PROFESSIONISTA** **11%**	**OPERAIA/O** **20%**	**IMPIEGATA/O** **17%**	**DIRIGENTE** **4%**	**IMPRENDITORE** **--**	**ALTRA OCCUPAZIONE** **9%**	**PENSIONATA/O** **%**	**DISOCCUPATA/O** **4%**