



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Visites spéciales et examens diagnostiques

Comment fait-on la réservation pour une visite ou un examen?

Entrer en contact avec le numéro vert 800.638.638 (lundi-samedi 8.00-20.00).
Ou aller en personne au centre unique de réservation (CUP) auprès des hôpitaux ou dispensaires.

Comment fait-on la réservation pour un examen du sang ou de l'urine?

L'accès est direct: la réservation n'est pas nécessaire. Les centres de prélèvement se trouvent auprès des hôpitaux et auprès des dispensaires.

Et par tac, résonance, échographie, et autres examens diagnostiques?

Contacter le n° vert 800.638.638 ou aller en personne auprès des radiologies des Hôpitaux.

Pour la PET, les scintigraphies et les autres tests de médecine nucléaire?

N ° de contact 031.585.9193 Du lundi au vendredi de 10h00 à 12h00 heures.

C'est quoi le ticket?

Pour pouvoir jouir des prestations d'assistance spéciale, de diagnostique et de laboratoire, le citoyen doit contribuer aux dépenses sanitaires en payant le ticket.

Dans certains cas les patients ne payent pas parce qu'ils sont exempts pour raison d'âge, de revenu ou de pathologie.

En cas d'exemption on doit toutefois se rendre au guichet d'acceptation.

Quels documents faut-il pour la visite ou pour l'examen?

Au moment de la réservation il est nécessaire d'être en possession de la demande du propre médecin ou du spécialiste et du carnet sanitaire.

Les citoyens étrangers sans permis de séjour



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Visites spéciales et examens diagnostiques

doivent présenter le carnet sanitaire STP s'il leur a été relâché.

Quels sont les documents remis apres la visite/examen?

Après chaque visite, le médecin doit remettre la relation clinique qui reporte ce qui a été constaté lors de la visite et éventuellement la demande de visite et/ou l'examen successif.

Pour ce qui est des examens de radiologie et de laboratoire, sur la feuille qui a été remise au moment de l'acceptation de la prestation on indiquera le lieu et l'heure du retrait des résultats.

Quand on ne peut pas se presenter a un rendez-vous deja programme?

Nous demandons la finesse et la politesse de renoncer au rendez-vous en appelant le même n° que vous aviez appelé en faisant la réservation. Ainsi faisant on donne la possibilité à un autre de prendre ce rendez-vous en réduisant le temps d'attente pour tous.

Le manque de renoncement à une réservation oblige au paiement d'une amende de € 25.82



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Traduzione in francese a cura di Chance Società Cooperativa
Como - chancecomo@libero.it

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como - Rev. 1 - Gennaio 2015 - Staff Comunicazione