Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia
ASST Lariana

*QUESTIONARIO DI GRADIMENTO RIVOLTO AGLI UTENTI DEL CONSULTORIO FAMILIARE DI PONTE LAMBRO - 2018*

questionari n.

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | E' la prima volta che si rivolge a questo consultorio? | SI<br>63% | NO<br>37% | | | | | | | | | | |
| | Ha fruito delle prestazioni consultoriali | DA SOLA/O<br>37% | IN COPPIA<br>41% | CON LA FAMIGLIA<br>4% | IN GRUPPO<br>11% | | | | | | | | |
| 1 | Al primo contatto con il consultorio, le è stato spiegato che cosa si fa in un consultorio? | SI<br>86% | NO<br>7% | IN PARTE<br>7% | | | | | | | | | |
| 2 | Al primo contatto, le sono stati consegnati materiali informativi sul consultorio familiare? | SI<br>67% | NO<br>30% | | | | | | | | | | |
| 3 | Sono state chiare e comprensibili le informazioni fornite dagli operatori in materia di privacy e consenso al trattamento dei dati? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>11% | MOLTO<br>56% | PIENAMENTE<br>30% | | | | | | | |
| 4 | Nell'ambito del primo contatto con il consultorio: | | | | | | | | | | | | |
| | si è sentita/o accolta? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>4% | MOLTO<br>67% | PIENAMENTE<br>29% | | | | | | | |
| | è stata/o trattata/o con cortesia? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>4% | MOLTO<br>44% | PIENAMENTE<br>52% | | | | | | | |
| | si è sentita/o ascoltata/o? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>15% | MOLTO<br>41% | PIENAMENTE<br>44% | | | | | | | |
| | è stata rispettata la sua riservatezza? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>7% | MOLTO<br>56% | PIENAMENTE<br>30% | | | | | | | |
| 5 | E' soddisfatta/o degli orari di apertura del consultorio familiare? | PER NULLA<br>4% | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>15% | MOLTO<br>63% | PIENAMENTE<br>18% | | | | | | | |
| 6 | Il consultorio familiare ha tenuto conto delle sue esigenze nel fissare gli orari degli appuntamenti? | PER NULLA<br>4% | POCO<br>4% | SUFFICIENTEMENTE<br>33% | MOLTO<br>26% | PIENAMENTE<br>33% | | | | | | | |
| 7 | E' stato facile mettersi in contatto - diretto o telefonico - con il consultorio familiare? | PER NULLA<br>4% | POCO<br>4% | SUFFICIENTEMENTE<br>18% | MOLTO<br>44% | PIENAMENTE<br>30% | | | | | | | |
| 8 | E' soddistatta/o del tempo intercorso tra la sua richiesta e la definizione dell'appuntamento? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>4% | MOLTO<br>59% | PIENAMENTE<br>33% | | | | | | | |
| 9 | La cartellonistica informativa posta all'esterno del consultorio familiare è chiara e visibile? | SI<br>74% | NO<br>4% | IN PARTE<br>18 % | | | | | | | | | |
| 10 | Sono comprensisibili e visibili le informazioni e indicazioni su targhe o cartelli all'interno del consultorio familiare? | SI<br>74% | NO<br>-- | IN PARTE<br>22% | | | | | | | | | |
| 11 | E' soddisfatta/o del livello di gradevolezza e comfort degli arredi e degli ambienti del consultorio familiare? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>7% | SUFFICIENTEMENTE<br>48% | MOLTO<br>30% | PIENAMENTE<br>15% | | | | | | | |
| 12 | E' comoda la modalità di pagamento del ticket? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>22% | MOLTO<br>18% | PIENAMENTE<br>11% | | | | | | | |
| 13 | Si ritiene soddisfatta/o - complessivamente - del servizio consultoriale? | PER NULLA<br>-- | POCO<br>-- | SUFFICIENTEMENTE<br>18% | MOLTO<br>41% | PIENAMENTE<br>41% | | | | | | | |
| | età | FINO A 17 ANNI<br>-- | DA 18 A 25 ANNI<br>-- | DA 26 A 35 ANNI<br>19% | DA 36 A 45 ANNI<br>48% | DA 46 A 55 ANNI<br>18% | OLTRE I 55 ANNI<br>15% | | | | | | |
| | sesso | FEMMINA<br>70% | MASCHIO<br>30% | | | | | | | | | | |
| | stato civile | SINGLE<br>4% | CONIUGATA/O<br>85% | CONVIVENTE<br>7% | | | | | | | | | |
| | titolo di studio | ELEMENTARE<br>4% | MEDIA INFERIORE<br>15% | MEDIA SUPERIORE<br>52% | DIPLOMA UNIVERSITARIO<br>7% | LAUREA<br>18% | ALTRO<br>-- | NESSUN TITOLO<br>-- | | | | | |
| | professione | STUDENTE<br>-- | CASALINGA<br>18% | LAVORATORE OCCASIONALE<br>4% | LAVORATORE AUTONOMO<br>-- | LIBERO PROFESSIONISTA<br>11% | OPERAIA/O<br>22% | IMPIEGATA/O<br>26% | DIRIGENTE<br>-- | IMPRENDITORE<br>-- | ALTRA OCCUPAZIONE<br>4% | PENSIONATA/O<br>11% | DISOCCUPATA/O<br>-- |