



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Consultas con el especialista y exámenes de laboratorio

¿Cómo reservar una cita para una consulta o examen?

Llamar al número verde 800 638 638 `begin_of_the_skype_highlighting` (de lunes a sábado de 8:00 a 20:00) o ir personalmente a la Central de Reservas (CUP) en los hospitales o clínicas del grupo Sant'Anna.

¿Cómo reservar cita para un análisis de sangre u orina?

El acceso es directo: no es necesario reservar. Los laboratorios se encuentran en los hospitales y en las clínicas.

¿Y para las TAC, resonancias, ultrasonidos y otros exámenes diagnósticos?

Llamar al N.º verde 800 638 638 o ir personalmente a la Radiología de los hospitales.

¿Para PET (Tomografía con Emisión de Positrones), Escintigrafía y otros exámenes de Medicina Nuclear?

Contacte al número 031.585.9193 de lunes a viernes de las 10.00 a las 12.00 de la mañana.

¿Qué es eso de ticket?

Para poder gozar de los beneficios de atención clínica especializada, exámenes de diagnóstico y de laboratorio, el ciudadano contribuye con el gasto nacional de salud mediante el pago de una cuota llamada "ticket".

En algunos casos los pacientes no pagan porque están exentos ya sea por edad, ingresos o por padecer ciertas enfermedades.

En caso de exención todavía es necesario ir a la ventanilla para la aceptación.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Consultas con el especialista y exámenes de laboratorio

¿Qué documentos son necesarios para la cita con el médico o para el examen?

Al reservar, es necesario contar con la solicitud del médico de cabecera o del especialista así como también el carné de salud.

Los extranjeros sin permiso de residencia debe llevar la tarjeta STP si ya ha sido asignada.

¿Qué documentos se entregan después de la consulta / examen?

Después de cada consulta al médico tiene que entregar el informe clínico que reporta el estado observado durante la consulta y, si es necesario, la solicitud para otra cita o examen.

Con respecto a la radiología y exámenes de laboratorio, el documento que se recibe cuando se realiza la aceptación indica el lugar y horarios para retirar los resultados.

¿Y si no es posible asistir a una cita establecida?

Se solicita la cortesía y el cuidado de cancelarla llamando al mismo número de teléfono donde hizo la cita. Esto permite que otra persona pueda utilizar el puesto y, además, se contribuye a mejorar los tiempos de espera.

La falta de cancelación de la cita implica el pago de € 25.82.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Traduzione in spagnolo a cura di Chance Società Cooperativa
Como - chancecomo@libero.it

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como - Rev. 1 - Gennaio 2015 - Staff Comunicazione