



# HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale

Sant'Anna di Como

## أ. الزيارات الطبية التخصصية والاختبارات التشخيصية

### كيفية الحجز لزيارة أو فحص طبيّ ؟

الاتصال على الرقم المجاني 800.638.638 ( من الاثنين ألى السبت 8.00 حتي 20.00 ) أو الذهاب شخصيا إلى مركز الحجز في عيادات المستشفى .

### كيفية الحجز لأجراء فحص الدم أو البول؟

الدخول مباشرة : أنّ الحجز غير ضروري. وتقع مراكز مختبرات في المستشفيات والعيادات.

و لأجراء فحوصات التصوير بالأشعة أو التصوير بالموجات فوق الصوتية واختبارات تشخيصية أخرى؟

اتصل بالرقم الأخضر المجاني 800.638.638 أو الذهاب شخصيا الى الاقسام المتخصصة بالأشعة في المستشفيات.

في حالة ( التصوير المقطعي بوزيتروني ) الأشعة، و فحوصات أخرى تخص الطب النووي؟



Azienda Ospedaliera  
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario  
Regione Lombardia



# HEALTH ORIENTEERING

## A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

### أ. الزيارات الطبية التخصصية والاختبارات التشخيصية

في حالة ( التصوير المقطعي بانبعث بوزيتروني)  
الأشعة، و فحوصات أخرى تخص الطب النووي؟

المرجو الإتصال بالرقم 031 5859193 من الإثنين إلى الجمعة من الساعة 00 . 10 . إلي 00 . 12

### ما هي التذكرة؟

عندما يتوجه المريض الى المستشفى أو العيادات و يقوم بفحص طبي أو علاج ، فيجب عليه دفع النفقات الصحية من خلال دفع التذكرة.

في بعض الحالات أنّ المرضى لا يدفعون لأنهم يكونوا معفون حسب العمر والدخل أو المرض.

و في حالة الأعفاء فيجب عليه أيضا" أن يتوجه ألى مركز الاستقبال



Azienda Ospedaliera  
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia



# HEALTH ORIENTEERING

## A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

### أ. الزيارات الطبية التخصصية والاختبارات التشخيصية

ما هي المستندات المطلوبة للزيارة أو أو الفحص الطبي؟  
عند الحجز ، يجب أن تكون في حوزة المريض الوصفة الطبية والبطاقة الصحية.  
يتعين على الرعايا الأجانب من دون تصريح إقامة أن يكون لديهم بطاقة تسمى SPT التي بحوزتهم.

### ما هي الوثائق التي يتم تسليمها بعد الزيارة أو الفحص الطبي؟

بعد كل زيارة طبية فإن الطبيب سوف يصدر تقريراً " يحدد فيه حالة المريض و إذا كان بحاجة الى فحوصات أو زيارات طبية لاحقة.  
وفيما يتعلق بالأشعة والتحاليل المخبرية ، فإن المكتب يعطيك ورقة يشار فيها الى المكان والوقت لسحب التقارير.

### إذا كنت لا تستطيع المجيء الى موعد محدد مسبقاً ؟

نطلب من باب المجاملة لإلغاء الموعد الاتصال برقم الهاتف نفسه الذي تم فيه الحجز مسبقاً". وهذا يتيح مكاناً لمواطن آخر ويساعد على تحسين فترات الانتظار.  
عدم إلغاء الموعد ينطوي على دفع €25.82.



Azienda Ospedaliera  
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario  
Regione Lombardia

Traduzione in arabo a cura di Chance Società Cooperativa  
Como - [chancecomo@libero.it](mailto:chancecomo@libero.it)

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como - Rev. 1 - Gennaio 2015 - Staff Comunicazione