



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Consultatiile de specialitate si examenele diagnostice

Cum se programeaza o consultatie sau un examen?

Contactati numarul verde 800.638.638 (luni – sambata 8.00 – 20.00) sau mergeti personal la Centrul Unic de Programari (CUP) din Spitale sau Ambulatorii.

Cum se programeaza un examen de sange sau de urina?

Accesul este direct : nu este necesara programarea. Centrele de Prelevare se gasesc in spitale si Ambulatorii.

Si pentru TAC, Rezonante, ecografii si alte examene diagnostice?

Contactati numarul verde 800.638.638 sau mergeti personal la Radiologiile Spitalelor.

Pentru PET, Scaneaza si alte teste de medicina nucleara?

Contactati Nr. 031.585.9193 de luni pana vineri de la ora 10,00 la ora 12,00.

Ce este bonul?

Pentru a putea beneficia de prestariile de asistenta speciala ambulatoriala, de diagnosticare si de laborator, cetateanul participa la cheltuiala sanitara platind bonul.

In anumite cazuri pacientii nu platesc daca nu au varsta, venitul sau patologia.

In caz de scutire trebuie oricum sa va adresati ghiseului pentru acceptare.

Care documente trebuiesc pentru consultatie sau pentru examen?

In momentul programarii este necesar a avea cererea propriului medic sau specialistului si carnetul de sanatate.

Cetatenii straini fara permis de sedere trebuie sa prezinte Carnetul STP des stabilit.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Consultatiile de specialitate si examenele diagnostice

Care documente vor fi incredintate dupa consultatie / examen?

Dupa fiecare consultatie medical va trebui sa incredinteze raportul clinic ambulatoriu in care sunt specificate detalii despre consultatie si eventualele cereri de Consultatii si/sau examene succesive.

In ceea ce privesc examenele de radiologie se de laborator, pe foaia eliberata la momentul acceptarii a prestatiei este indicat locul si orarul retragerii raportului.

Daca nu este posibila prezentarea la o programare facuta?

Cerem cu amabilitate anularea sunand la acelasi numar de telefon la care vati programat. Facand in acest mod, se da disponibil locul pentru un alt cetatean si se contribuie la imbunatatirea timpilor de asteptare.

In lipsa anularii programarii se va plati suma de 25,82 Euro.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Traduzione in romeno a cura di Chance Società Cooperativa
Como - chancecomo@libero.it

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como - Rev. 1 - Gennaio 2015 - Staff Comunicazione