



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Ricovero

Il ricovero in ospedale è disposto dal medico quando realmente necessario.

L'organizzazione ospedaliera si adopera affinché ogni paziente trascorra le giornate di degenza in una condizione il più vicino possibile ai ritmi abituali del quotidiano, in un ambiente pulito e confortevole; viene inoltre garantita una dieta quotidiana compatibile con le condizioni cliniche dell'assistito e il più possibile rispettosa delle sue convinzioni religiose.

Quali documenti occorrono per il ricovero?

Documento di riconoscimento (carta d'identità e/o passaporto)
Tessera sanitaria o polizza assicurativa
Permesso di soggiorno o Tessera STP qualora assegnata
Impegnativa del medico di famiglia o dello specialista.

Cosa portare al momento del ricovero?

Effetti personali strettamente necessari (spazzolino da denti, dentifricio, sapone, biancheria personale, pigiama, vestaglia, pantofole chiuse, asciugamano).
Eventuale documentazione sanitaria significativa relativa a ricoveri o esami effettuati in precedenza.
Eventuali farmaci assunti abitualmente.

Cosa non portare al momento del ricovero?

Oggetti preziosi, grosse somme di denaro, alimenti.

Cosa fare all'arrivo in reparto?

All'arrivo in reparto occorre rivolgersi alla caposala che provvederà all'accoglienza e alla consegna del materiale informativo. La caposala farà indossare al paziente un braccialetto di identificazione con nome, cognome e data di nascita. Il braccialetto aiuterà il personale sanitario ad identificare meglio e

in modo chiaro e univoco la persona.

Ad ogni paziente verrà assegnato un medico e un infermiere di riferimento che si prenderanno cura di lui durante il ricovero e a cui potranno essere richieste informazioni sul proprio stato di



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Ricovero

salute. Ogni operatore sanitario è riconoscibile dal tesserino identificativo con nome, cognome e qualifica professionale.

I pazienti possono ricevere visite da famigliari e amici negli orari stabiliti.

Cos'è il consenso informato?

E' l'espressione della volontà del paziente che autorizza gli operatori sanitari ad effettuare il trattamento (diagnostico e/o terapeutico) per il quale è stato informato.

Quale documentazione viene consegnata al momento della dimissione?

Alla dimissione ogni paziente riceve due relazioni:

- la relazione clinica che descrive in modo sintetico quanto accaduto durante il ricovero, la terapia e i controlli programmati;
- la relazione infermieristica relativa all'assistenza alla persona.

Come si ottiene copia della cartella clinica?

Per ogni copia di Cartella Clinica è previsto il pagamento di 15 €.

Con un pagamento aggiuntivo è possibile ricevere la copia della Cartella Clinica per posta.

Dove richiedere la cartella:

Ospedale Sant'Anna

Front Office

dal lunedì al venerdì dalle 9.30 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 15.00

Ospedale di Cantù

Direzione Medica di Presidio

dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 14.00 alle 16.00



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Ricovero

Ospedale di Mariano Comense

Direzione Sanitaria
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.00 e dalle 13.00 alle 15.00

Ospedale di Menaggio

Direzione Medica di Presidio
dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 16.00

Che fare se non si conosce la lingua italiana?

L'ospedale è in grado di fornire, su richiesta del personale di reparto, un servizio di mediazione culturale attraverso operatori appositamente formati.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia