



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Hospitalización

El médico ordena la hospitalización cuando lo considera realmente necesario.

La organización del hospital se esfuerza para asegurar que cada paciente trascorra su hospitalización en una condición lo más cercana posible con los ritmos cotidianos, y en un ambiente limpio y confortable.

También garantiza una dieta diaria compatible con el estado clínico del paciente respetando, en la medida de las posibilidades, sus creencias religiosas.

¿Qué documentos son necesarios para la admisión?

Documento de identificación (cédula de identidad y / o pasaporte)

Tarjeta de Salud (Tessera sanitaria) o póliza de seguro

Permiso de residencia o Tarjeta STP si ya ha sido asignada

Receta del médico de familia o especialista.

¿Qué hay que llevar al momento de ser internado?

Estrictamente los efectos personales necesarios (cepillo de dientes, pasta dental, jabón, ropa interior, pijamas, batas, zapatillas cerradas, toalla).

Todos los registros de salud importantes que tiene de hospitalizaciones y exámenes anteriores.

Medicamentos que toma regularmente.

¿Qué no se debe llevar cuando se es internado?

Objetos de valor, grandes cantidades de dinero, alimentos.

¿Cómo hay que comportarse al llegar a la sala?

Al llegar a la sala es necesario dirigirse a la enfermera de sala que acoge al paciente y le entrega material informativo. La enfermera le entregará al paciente un brazalete de identificación con su

nombre y fecha de nacimiento. La pulsera sirve para que el personal médico identifique mejor, de manera clara y sin equívocos al paciente.

A cada paciente se le asigna un médico y un/una enfermero/a de referencia que se hará cargo



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Hospitalización

de él, durante su hospitalización, y a quien se le puede pedir información sobre la salud. Cada profesional de la salud se reconoce por el carné de identificación que lleva el nombre y cargo.

Los pacientes pueden recibir visitas de familiares y amigos en los horarios pre establecidos.

¿Qué es el consentimiento informado?

Es la expresión de la voluntad del paciente que autoriza a los operadores sanitarios para que efectuen el tratamiento (diagnóstico y / o terapéutico) sobre la base de la información que ha recibido.

¿Qué documentación recibe el paciente cuando sale del hospital?

Luego del alta, cada paciente recibe dos informes:

- El informe clínico que describe y resume lo que ocurrió durante la hospitalización, el tratamiento y los controles regulares que hay que hacer
- el informe sobre los cuidados de enfermería que tiene que tener la persona.

¿Cómo puedo obtener copias de los expedientes médicos?

Por cada copia de los registros médicos se tiene que pagar 15 €.

Con un pago adicional es posible recibir por correo una copia del expediente médico.

Dónde presentar la solicitud del expediente:

Hospital Sant'Anna

Front Office

de lunes a viernes de 9.30 a 11,30 y de 14.00 a 15.00

Hospital de Cantù

Dirección Médica "di Presidio"

de lunes a viernes de 8,30 a 12,00 y de 14,00 a 16,00



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Hospitalización

Hospital de Mariano Comense

Dirección Sanitaria
de lunes a viernes 8,30 a 12,00 y de 13,00 a 15,00

Hospital de Menaggio

Dirección Médica "di Presidio"
de lunes a viernes de 8,30 a 16,00

¿Qué pasa si no se conoce la lengua italiana?

El hospital es capaz de proporcionar, a petición del personal de sala, un servicio de mediación cultural a través de operadores especialmente entrenados.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia

Traduzione in spagnolo a cura di Chance Società Cooperativa
Como - chancecomo@libero.it