



# HEALTH ORIENTEERING

## A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

### Hastaneye yatma

Hastaneye yatma ancak doktor tarafından gerçekten gerekli görüldüğünde gerçekleştirilir.

Hastane, hastanın normal günlük yaşantısını en uygun şekilde, temiz ve rahat bir ortamda devam ettirmesi için gereken hizmeti sunar ;

Ayrıca hastanın beslenmesinde genel sağlık durumu gözönünde tutulur ve dini tercihinin gereklerine saygı gösterilir.

#### Hastaneye yatarken hangi evraklar gerekir?

- Kimlik kartı (nüfus kağıdı ve/veya pasaport)
- Sağlık kartı veya sağlık sigortası belgesi
- Oturum izin belgesi veya varsa STP kartı
- Aile veya mutahassis doktorun muayene istek formu

#### Hastaneye yatarken yanında ne getirmeli?

- Elzem özel eşyalar(diş fırçası ve macunu, sabun, iç çamaşırı, pijama, sabahlık, kapalı terlik, havlu).
- Hastaneye yatırmak için verilen evraklar ve önceden yapılan tahliller.
- Günlük muntazam alınan ilaçlar.

#### Hastaneye yatarken ne getirmemeli?

- Değerli eşyalar, yüklü miktarda para, yiyecek.

#### Bölüme gelindiğinde ne yapmalı?

Bölüme gelir gelmez hastayı karşılayacak ve her türlü bilgiyi verecek olan başhemşireye danışılmak gerekir. Başhemşire hastaya üzerinde adı, soyadı, doğum tarihi yazan bir bileklik takar. Bileklik sayesinde hastanede çalışan görevliler hasta hakkında açık ve net bir bilgiye sahip olurlar.

Her hastanın hizmetine, hastanede yattığı süre zarfında kendisinden sorumlu olacak ve bilgi edinmek gerektiğinde başvurabileceği bir doktor ve hemşire verilir. Her sağlık görevlisinin göğsünde adı, soyadı ve görevi yazılıdır.



Azienda Ospedaliera  
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione  
Lombardia



# HEALTH ORIENTEERING

## A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

### Hastaneye yatma

Ziyaret saatleri dahilinde hasta, akraba ve dost ziyaretçilerini kabul edebilir.

#### Bilgi için izin vermek ne demektir?

Hastanın sağlık görevlileri tarafından yapılacak tıbbi müdahalelere( teşhis ve/veya tedavi) izin verdiğini belgeleyen bir bilgi formudur.

#### Taburcu edilirken hangi evraklar alınır?

Taburcu edilirken her hastaya iki belge verilir:

- Hastaneye yattığı süre dahilinde hastaya yapılan tedavi ve kontrolleri kısaca anlatan tıbbi bir tutanak;
- Hastaya verilen hemşirelik hizmetini kapsayan tıbbi bir tutanak

#### Tıbbi tutanağın kopyası nasıl alınır?

Her tıbbi tutanak kopyası için 15 € ödemek gerekir.  
Ayrıca posta ücreti ödemek kaydıyla tutanak eve de postalanabilir.

#### Tutanak nereden alınır?:

##### Sant'Anna Hastanesi

Front Office  
saat 9.30'dan 11.30'ye ve 14.00'den 15.00'e

##### Cantù Hastanesi

Müdüriyet pazartesten cumaya  
saat 8.30'dan 12.00'ye ve 14.00'den 16.00'ya

##### Mariano Comense Hastanesi

Müdüriyet pazartesten cumaya  
saat 8.30'dan 12.00'ye ve 13.00'den 15.00'e



Azienda Ospedaliera  
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario  
Regione Lombardia



# HEALTH ORIENTEERING

## A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

### Hastaneye yatma

#### Menaggio Hastanesi

Müdüriyet pazartesisden cumaya  
saat 8.30'dan 16.00'ya

#### İtalyanca bilmeyen ne yapmalı?

Hastane, bölümün başvurusu üzerine, hastaya bilgili bir tercüman sağlamakla yükümlüdür.



Azienda Ospedaliera  
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario  Regione  
Lombardia

Traduzione in turco a cura di Chance Società Cooperativa  
Como - [chancecomo@libero.it](mailto:chancecomo@libero.it)