



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Pronto Soccorso

Il pronto Soccorso è un servizio che eroga prestazioni in urgenza ed emergenza, attivo 24 ore su 24 per tutti i giorni dell'anno. Si accede direttamente o tramite prescrizione medica.

In caso di pericolo di vita o di necessità di urgente assistenza medica bisogna chiamare il 112. In tutti gli altri casi, quando cioè un problema di salute improvviso richieda un intervento sanitario urgente, si può ricorrere al Pronto Soccorso degli ospedali.

Cos'è il 112?

Il 112 è un numero di telefono dedicato alle richieste di soccorso.

Il numero è gratuito da tutti i telefoni fissi e dai cellulari.

Un operatore specializzato risponde alla chiamata e pone alcune domande per capire la gravità dell'episodio.

Quando necessario invia un'ambulanza e, a seconda della gravità del caso, dispone la presenza di un medico nella squadra di soccorso.

Cosa occorre per presentarsi in Pronto Soccorso?

E' sempre consigliato portare con sé un documento di identità e la Carta Regionale dei Servizi o la tessera sanitaria e il codice fiscale.

Cos'è il codice di priorità?

La visita in Pronto Soccorso viene effettuata secondo un ordine di accettazione basato sul criterio di gravità clinica (codice colore). Ad ogni paziente viene assegnato un codice (bianco, verde, giallo o rosso) che corrisponde alla gravità della sua situazione: indipendentemente dall'ordine di presentazione, hanno la priorità i casi più gravi.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Pronto Soccorso



Regione Lombardia
Sanità



Health
Promoting
Hospitals

In pronto soccorso precedenza ai casi più gravi.

Precedenza ai casi più gravi.

Il grado di urgenza del vostro caso è contraddistinto da un colore, che indica la priorità delle cure e i tempi di attesa. Il colore viene assegnato all'ingresso.

急病者优先

你们病情的紧急程度可用颜色来分辨, 即表明了就诊的优先权力和等待的时间。颜色将在进口处标志。

Priorité des cas les plus graves.

Le degré d'urgence de votre situation est caractérisé par un couleur qui indique la priorité des soins et les délais d'attente. La couleur est attribuée à l'entrée.



Priority is given to the most urgent cases.

The degree of urgency of your case is shown by a colour indicating the priority of the treatment and waiting times. You will be assigned your colour at the entrance.

Prioridad para los casos más graves.

Le grado de gravedad de su caso se distingue por un color que indica la prioridad de atención y los tiempos de espera. El color se le asigna cuando ingresa.

الأسبقية للحالات الخطيرة

إن درجة إسعاج حالتكم الصحية بشار إليها بلون من الألوان والذي يشير إلى أسبقية المعالجة و مدة الإنتظار. يسلم اللون عند الدخول إلى المستشفى قسم المستعجلات

ROUGE
TRES GRANDE URGENCE
Danger de mort immédiate, priorité absolue.

红色
加急
有生命危险, 绝对优先

ROSSO
URGENZA
Pericolo di vita immediato, priorità assoluta.

RED
EMERGENCY
Life is in serious danger: absolute priority

ROJO
EMERGENCIA
Peligro de vida inmediato, prioridad absoluta.

اللون الأحمر -
الطوارئ
يشير إلى خطر الحياة مطلقاً. وبذلك تكون الأسبقية مطلقة.

JAUNE
URGENCE
Lésion grave. Degré d'urgence élevé, très grande d'urgence pour diminuer les délais d'attente du patient.

黄色
紧急
病情严重, 情况紧急, 尽量减少等待时间。

GIALLO
URGENZA
Lesione grave. Urgenza elevata, massimo impegno per ridurre l'attesa del paziente.

YELLOW
URGENT
Serious injury. High level of urgency: every effort is made to reduce the patient's wait.

AMARILLO
URGENCIA
Lesão grave. Urgência, máximo empenho para reduzir o tempo de espera do paciente.

اللون الأصفر -
إسعاج
في حالة خروج خطيرة, إسعاج هام, العمل على تخفيض مدة الإنتظار للمريض.

VERT
URGENCE MOINS GRANDE
Aucun danger de mort, l'intervention peut être renvoyée à plus tard. Soins effectués après ceux des cas les plus urgents.

绿色
较为紧急
没有生命危险, 可以推迟就诊, 在所有急病病人就诊后再接受治疗, 这种状况必须付挂号费。

VERDE
URGENZA MINORE
Nessun pericolo di vita, intervento "differibile". Cure prestate dopo i casi più urgenti.

GREEN
LESS URGENT
Life is not in danger: medical care may be delayed. Treatment given after the more urgent cases.

VERDE
MINOR URGENCIA
No hay peligro de vida, intervención postergable. La atención médica se prestará después de los casos más urgentes.

اللون الأخضر -
إسعاج قليل
ليس هناك خطر على حياة المريض, تدخل قابل للتأخير, تقدم العلاجات بعد الحالات الخطيرة.

BLANC
AUCUNE URGENCE
Cas ne présentant pas de gravité, qui peut être traité par le médecin de famille ou par le spécialiste au dispensaire. Visite effectuée dès que possible, dans la mesure où la priorité attribuée à toutes les autres urgences le permet. Cas prestations sort sujettes au paiement du ticket modérateur.

白色
不是紧急情况
情况不严重, 可以到家庭医生和专科门诊部就诊, 在所有急病病人就诊后再接受治疗, 这种状况必须付挂号费。

BIANCO
NESSUNA URGENZA
Caso non grave, risolvibile dal medico di famiglia o dallo specialista in ambulatorio. Visita effettuata quando possibile compatibilmente con tutte le altre urgenze. Questo trattamento è soggetto al pagamento del ticket.

WHITE
NO URGENCY
Case not serious: it may be resolved by a family doctor or by a specialist in an outpatient clinic. The patient will be seen, but only after the more urgent cases have been dealt with. This treatment is subject to the payment of a special charge.

BLANCO
SIN URGENCIA
Casos sin gravedad. Los resuelve el médico de familia o el especialista en el ambulatorio. La atención del médico se efectuará cuando sea compatible con todas las demás urgencias. Estas prestaciones médicas están sujetas al pago de ticket.

اللون الأبيض -
حالة دون إسعاج
حالات غير خطيرة, يمكن علاجها من طرف الطبيب العائلي/المستشفى. لا حاجة إلى الإسعاج أو بالمستشفى.

ATTENTION
à la couleur attribuée
Si vous devez attendre, cela signifie qu'une autre personne a besoin de recevoir des soins plus urgents.

注意被标志的颜色。
如果需要等待是因为有人情况更紧急。

ATTENZIONE
al colore assegnato
Se dovete attendere è perché qualcuno ha bisogno di cure più urgenti.

PAY ATTENTION
to the colour assigned
If you have to wait, this is because there's someone else needing more urgent treatment.

PRESTAR ATENCIÓN
al color asignado
Si debe esperar es porque hay alguien que necesita atención médica más urgente.

إنصاه إلى اللون المعين
في حالة إنتظاركم فربما يكونه فالسبب نابع عن وجود أشخاص في حاجة إلى العلاج العاجل.



Regione Lombardia

Un sistema libero, un sistema sano.



HEALTH ORIENTEERING

A.O. Ospedale Sant'Anna di Como

Pronto Soccorso

Le prestazioni di Pronto Soccorso si pagano?

No, di norma il Pronto Soccorso non si paga.

Si paga un ticket per le prestazioni a cui sia stato attribuito il “codice bianco” in quanto riconosciute come non urgenti.

I pazienti di età inferiore ai 14 anni o superiore ai 65 anni sono comunque esenti dal pagamento della prestazione.



Azienda Ospedaliera
Ospedale S. Anna

Sistema Sanitario



Regione
Lombardia