

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **SANNINO ANNA**  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail **anna.sannino@asst-lariana.it**  
Nazionalità  
Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da –a) Dal **19.01.2016** ad oggi per applicazione Legge 23/2015 ruolo di Direttore UOC Miglioramento Qualità e Risk Management . Responsabile Attività di Internal auditing, Responsabile Piano integrato di miglioramento organizzativo e Piano performance ASST Lariana via Ravona, 20 San Fermo della Battaglia  
Fino al **18.01.2016** Responsabile UOC Miglioramento Qualità e Risk Management ASL Como.
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Dal 1 gennaio 2014 al mese di febbraio 2015**  
**Responsabile dell'Ufficio Formazione-ECM**  
che afferisce all'**UOC Miglioramento Qualità e Risk Management**  
che comprende anche la gestione del settore promozione della salute  
Pianifica e supporta la realizzazione degli eventi formativi dei dipendenti, MMG, PdF e MCA dell'ambito provinciale
- Nome e indirizzo del datore di lavoro  
**Dal 22 marzo 2012** con deliberazione n.167, assegnazione dell'incarico di **Risk Manager**  
**Pianifica, progetta, monitora e supporta la realizzazione di azioni volte alla prevenzione e contenimento del rischio di eventi avversi**  
**Azienda Sanitaria Locale della provincia di Como, Via Pessina 6**  
**Da ottobre 2011** l'UOC Miglioramento Qualità, rischio clinico ed educazione alla salute, prima assegnata alla Direzione Generale, afferisce alla Direzione Sanitaria
- Tipo di impiego  
**Dal 21.4.2000**  
**Responsabile struttura complessa "Miglioramento qualità, rischio clinico ed educazione alla salute"** Incarico gestionale  
a tempo indeterminato (Dipendenza) – Dirigente medico 1° livello nella disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base
- Principali mansioni e responsabilità  
Progetta, gestisce, monitora il sistema qualità aziendale, garantisce l'integrazione fra le sue diverse parti coniugando armonicamente le diverse tecniche e metodologie della qualità :Certificazione qualità ISO 9001, Accredитamento ISO 17025, Accredитamento all'eccellenza, Programma JCI, Risk management in conformità con i principi e valori del Codice etico aziendale, Standard di autovalutazione, indicatori PIMO e PNE.  
**Nell'ambito della qualità**, attraverso il Comitato Qualità e Sicurezza aziendale, che coordina, sostiene, in collaborazione con le strutture aziendali, il processo di individuazione e di monitoraggio delle azioni di miglioramento con la finalità di rispondere in modo appropriato alle esigenze dei clienti interni ed esterni. Promuove la diffusione di una cultura aziendale orientata alla qualità e alla sicurezza; organizza e gestisce come responsabile scientifico e/o come docente corsi di formazione residenziali sulle tematiche di competenza\_Risk Manager, Auditor aziendale; Valutatore regionale JCI ;Componente Gruppo regionale "Ascolto del cittadino"; Componente Gruppo regionale "Buone pratiche nella promozione della salute mentale", Referente aziendale Progetto regionale JCI , Clinical risk manager (dal 2007 al 2012) e

Componente gruppo di coordinamento aziendale Risk management, Coordinatore progetto ASL-AO "Prevenzione suicidio nelle realtà territoriali e residenziali"; Referente aziendale Progetto regionale Codice Etico (dal 2007), Responsabile del monitoraggio della rilevazione customer satisfaction ASL e Referente regionale flussi di customer satisfaction (area ricoveri, area ambulatoriale, segnalazioni e reclami) rilevati dalle strutture erogatrici dell'ambito provinciale e dall'URP dell'ASL (dal 2000). Componente del Comitato aziendale per la pediatria di famiglia (fino al 2009), Componente del Collegio di Direzione.

**Nell'ambito dell'educazione alla salute**, promuove, avvia e coordina progetti/iniziative di educazione alla salute in collaborazione con le varie articolazioni organizzative interne all'azienda nonché con enti e/o istituzioni, associazioni e strutture ospedaliere del territorio. Coordinatore locale del progetto HPH, Responsabile Ufficio Promozione salute mentale OCSM

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **da settembre 2011 ad aprile 2000**

ASL della provincia di Como, Via Pessina, 6 - Como

Azienda sanitaria locale, **Direzione generale -**

a tempo indeterminato (Dipendenza) – Dirigente medico 1° livello nella disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base

**Responsabile struttura complessa "Miglioramento qualità, rischio clinico ed educazione alla salute" come sopra**

Referente aziendale Comunità Regio - Insubrica e Componente Gruppo regionale "HPH Buone pratiche in salute mentale"; Componente dell'Ufficio interaziendale di Promozione della salute mentale Componente Sottogruppo tecnico Sanità e Ambiente della Comunità Regio-Insubrica, Responsabile Commissione aziendale tabagismo.

#### **da aprile 2000 al febbraio 1999**

ASL della provincia di Como, Via Pessina, 6 - Como

Azienda sanitaria locale, **Direzione generale-staff**

a tempo indeterminato (Dipendenza) – Dirigente medico 1° livello nella disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base.

**Nel febbraio 1999**: Nomina Responsabile settore educazione alla salute :

avvio e coordinamento progetti di educazione alla salute in un'ottica di integrazione e multidisciplinarietà

**Nel novembre 1999**: Responsabile settore VRQ . Avvio e coordinamento progetti di miglioramento della qualità, definizione di linee guida, protocolli e procedure.

#### **Dal febbraio 1999 al 1 novembre 1997**

Azienda USSL n.5, Via Pessina, 6 - Como Dal 1 Novembre trasferita da Azienda USSL 39- Milano

Azienda sanitaria locale, **Direzione sanitaria**

a tempo indeterminato (Dipendenza) – Dirigente medico 1° livello nella disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base.

**Nel febbraio 1999**: Responsabile ufficio programmazione sanitaria.

Affianca e sostituisce il direttore sanitario.

Referente per la direzione sanitaria rispetto a problematiche specifiche (screening, definizione linee guida progetti aziendali pediatria ecc.)

Coordinatore locale del progetto HPH

**Nel luglio 1998** : Componente Nucleo operativo di controllo prestazioni sanitarie ASL e Componente commissione accreditamento strutture sanitarie..

**Nel dicembre 1997** è' assegnata al settore Pianificazione sanitaria e in particolare si occupa della revisione di procedure in uso.

Componente del Comitato consultivo aziendale per la pediatria e di altri comitati tecnici aziendali di competenza sanitaria.

#### **Da 31 ottobre 1999 a luglio 1995**

Azienda USSL 39 di Milano, via Darwin 22- Milano

Azienda sanitaria locale, **Servizio Assistenza Sanitaria di base**

a tempo indeterminato (Dipendenza) – Dirigente medico 1° livello nella disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base.

**Gennaio 1997** Componente équipe multidisciplinare sovrazonale maltrattamento minorile.

Svolge attività di docenza sul maltrattamento minorile

**8.2.96**: Referente ASL progetto internazionale "Bambino urbano".

**14.7.1995** Responsabile della Pediatria di libera scelta e Responsabile della fascia pediatrica 0-3 anni per tutto l'ambito aziendale.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Dal luglio 1995 al 1 giugno 1992**

USSL 75/IV e USSL 39 di Milano, via Darwin 22 – Milano dal 1.6. 92 trasferita da USSL 75/VI - Milano

Azienda Sanitaria locale, **Servizio Assistenza sanitaria di base**

Dipendenza a tempo indeterminato (Dipendenza) – Dirigente medico 1° livello nella disciplina organizzazione dei servizi sanitari di base.

**23.8.94** Incarico di coordinamento dei pediatri convenzionati relativamente agli interventi di programmazione e alla predisposizione di linee guida bilanci di salute 0/3 anni.

Si occupa della formazione dei pediatri di libera scelta.

Collabora con la Direzione sociale nell'ambito del progetto "maltrattamento minori" : organizza e partecipa a seminari, convegni sul tema dell'abuso

**1.6.92** Responsabile/Coordinatore distretto sociosanitario S'Ambrogio , dal 23.1. 93 si occupa in particolare del settore area età evolutiva. .

#### **Dal 30.5.1992 al 18.9. 1990**

USSL 75/VI di Milano, via Ogetti 20 - Milano

Azienda Sanitaria locale, **Servizio Assistenza sanitaria di base**

Assistente medico incaricato per 9 mesi e successivamente dipendente

Si occupa in particolare di organizzazione del settore pediatrico: medicina scolastica e consultorio pediatrico, progetti di educazione sanitaria, rapporti e coordinamento dei pediatri di libera scelta. Collabora ad un progetto sulla rilevazione post ricovero dei possibili maltrattamenti dei minori presso Ospedale pediatrico Buzzi di Milano.

#### **Dal 17.9.1990 al 19.1.1985**

N° 30 USL di Portici (NA), Piazzale Gradoni -80055 Portici

Unità sanitaria locale e INPS sede di Napoli

Incarichi provvisori

Medico scolastico, Guardia medica, Medico fiscale oltre a sostituzioni presso ambulatori di medici di medicina generale e pediatri

**Da giugno 1990 a luglio 1988 a:**Incarichi provvisori di Guardia medica

**Dal 16.2.1990 al 1.8.1985 al** Medico sostituto ambulatori medici

**Dal 1.6.1990 al 1.6.1988 :** Medico fiscale INPS-Napoli

**Dal 1988 al gennaio 1985 :** Assistente medico volontario presso 2° Divisione di Pediatria Ospedale Pausilipon di Napoli

**Dal 21.3.1988 al 21.9.87 :**Medico scolastico volontario presso USSL n.30 di Portici (NA)

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **Corsi più significativi**

##### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**Dal 9.3.2018 al 24.5.2018 per una durata di 52 ore**

**ASST LARIANA – Ufficio Formazione**

**Rivalidazione del certificato di formazione manageriale**

Politica sociosanitaria, organizzazione e gestione della rete dei servizi sociosanitari e sociali, l'organizzazione dei servizi, Le competenze dei professionisti del sistema salute, Etica e qualità dei servizi di cure, metodi e strumenti di misurazione della qualità

**Attestato finale**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione

**Dal 15 giugno al 14 dicembre 2017 per una durata di 50 ore**

**EUPOLIS Lombardia PATIENT SAFETY E RISK BASED THINKING**

**Corso strategico per risk manager degli enti del sistema**

Incertezza del rischio e contesti organizzativi, strumenti per la stima, valutazione e monitoraggio dei rischi, strumenti per la gestione e comunicazione degli eventi avversi, strumenti per la promozione della safety, la responsabilità del professionista e delle organizzazioni sanitarie e socio sanitarie

**Attestato finale**

**29 giugno- 7 luglio per una durata di 18 ore**

- o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## **EUPOLIS Lombardia**

Approfondimento di tematiche relative ai sistemi di controllo interno e ai sistemi di gestione dei rischi ("Risk Management") e alle attività di internal auditing.

### **Attestato finale**

**17 novembre 2016**

## **EUPOLIS Lombardia**

### **La gestione del rischio in sala parto: sistema di allerta precoce in ostetricia**

Argomenti specifici sulla rilevazione dei trigger ostetrici e il loro utilizzo nell'ambito del percorso di risk management delle Aziende, sulla diagnosi e il management precoce della sepsi, sui parametri di allerta materni e fetali e sui protocolli da mettere in atto quando si verifica una loro alterazione, con lo scopo di diffondere buone pratiche per la prevenzione e la gestione di eventi critici.

### **Attestato di partecipazione**

**22 Novembre 2016**

## **EUPOLIS Lombardia**

### **LA GESTIONE DEGLI EVENTI SENTINELLA IN AMBITO OSTETRICO**

Dati epidemiologici: eventi sentinella, sinistri e trigger in ambito ostetrico Metodologia per l'analisi degli eventi , Gli strumenti : Applicazione pratica Audit clinico e Root Cause Analysis Sepsis in ostetricia

### **Attestato di partecipazione**

**Dal 2011 ad oggi n. 4 incontri all'anno**

## **Regione Lombardia**

### **Network regionali in tema di qualità e risk management**

**Tematiche sulla gestione del rischio con presentazione di casi clinici, esperienze e analisi dati**

### **Attestati di partecipazione**

**Dal 2000 ad oggi ha partecipato a vari eventi informativi e formativi sulla tematica della qualità e risk management**

**Infezioni ospedaliere, audit clinico, RCA, eventi sentinella, ecc**

### **Attestati di partecipazione**

## **CSG consulting**

### **Rivalidazione Certificato manageriale**

Come si evolve l'economia dell'azienda ospedaliera pubblica e privata

### **Attestato IREF SDS (100/100)**

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
  - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

**2010 (7,14, 21, 28 ottobre)**

IREF

La Partecipazione che promuove salute- tecniche di comunicazione per l'attivazione di processi partecipativi negli interventi di promozione di stili di vita e ambienti favorevoli alla salute

**Attestato ECM 32 crediti**

**Anni accademici 2008-2009/ 2009-2010**

**Università degli Studi di Roma "Torvergata"**

**Master di II Livello - La formazione dei formatori per il Rischio Clinico**

**Tesi "COME IMPLEMENTARE LE RACCOMANDAZIONI MINISTERIALI PER LA PREVENZIONE DEGLI EVENTI AVVERSI NELLE AZIENDE SANITARIE LOMBARDE" 110 e lode ( IN CORSO RILASCIO ATTESTATO)**

**2010 (15 aprile) (7 ore)**

Consorzio MIP Politecnico di Milano

**Competenze non tecniche: dal traffico nei cieli alla sala operatoria**

**Attestato di partecipazione -ECM**

**2009 (Dal 22 gennaio al 12 novembre ) (56 ore)**

IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano

**Laboratorio di valutazione dei piani integrati locali di promozione della salute**

**Attestato di partecipazione -ECM**

**2009 (5-6 novembre ) (15,5 ore)**

IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano

**La comunicazione all'interno e all'esterno delle aziende sanitarie finalizzata anche al miglioramento di un percorso di mediazione tra struttura e paziente"**

**Attestato di partecipazione -ECM**

**2009 (15, 16 giugno) (18 ore)**

Azienda Ospedaliera Niguarda Ca' Granda, Milano

**Strumenti di analisi reattiva:RCA**

**Attestato di partecipazione- ECM**

**2009 (18, 19 maggio) (11 ore)**

IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano

**Le strategie di Risk management in Regione Lombardia:Buone pratiche ed evoluzione del modello**

**Attestato di partecipazione- ECM**

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
- 2009 (15-16 aprile) (14 ore)**  
IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano
- Consolidamento e sviluppo delle conoscenze in tema di analisi delle richieste di risarcimento e quantificazione delle riserve**  
**Attestato di partecipazione- ECM**
- 2009 27 maggio (8 ore)**  
**Regione Lombardia**
- Corso di formazione per i team di direzione ASL del Progetto JCI**
- Attestato di partecipazione**
- 2008 (10,11 aprile) (14 ore).**  
IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano
- Il consenso informato nella gestione del rischio clinico – check list**
- Attestato di partecipazione- ECM**
- 2007 (dal 19 marzo al 25 giugno) (14 ore).**  
ASL provincia di Como
- Metodologie e tecnologie evolute a supporto dei processi di cambiamento**
- Attestato di partecipazione- ECM**
- 2007 (29 gennaio, 7,12,19 febbraio) 28 ore**  
IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano
- La formazione dei project leaders nell'ambito della progettazione integrata in promozione della salute**  
**Attestato di partecipazione- ECM**
- 2007 (14 e 15 febbraio)**  
Risk management society, Milano
- Risk management in sanità: un approccio territoriale integrato.**
- Attestato di partecipazione-ECM**
- 2007, 15 maggio**  
IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano

- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Leadership e qualità**  
**Attestato di partecipazione- ECM**
- 2006 (17, 18 ottobre) , 16 ore**  
IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Formazione per docenti di AO, ASL e IRCS**  
**Attestato di partecipazione-ECM**
- 2006, 30 NOVEMBRE (4 ORE)**  
ASL provincia di Como
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Percorsi e prospettive della qualità nel servizio consultoriale**  
**Attestato di partecipazione - ECM**
- 2006 ( 21 giugno) (7 ore)**  
ASL provincia di Como
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Saper fare insieme**  
**Attestato di partecipazione - ECM**
- 2006, 9 maggio (7 ore)**  
ASL provincia di Como
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Comunicazione e coordinamento nella matrice di responsabilità tra le tecnostrutture aziendali e le strutture gestionali**  
**Attestato di partecipazione - ECM**
- 2005 (21, 22, 23 settembre; 11, 12 ottobre; 10, 11 novembre; 28, 29, 30 novembre)**  
ANGQ – UNI Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Quality expert (sistemi gestione qualità, organizzazione per processi, progettazione e sviluppo, redazione documenti Q, auditor qualità interno)**  
**Attestato di partecipazione**
- 2005 (3 ottobre, 14, 15, 16 novembre) (28 ore)**  
IREF – Scuola di Direzione in Sanità, Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Ospedali e ASL liberi dal fumo- Percorso di aggiornamento per formatori delle ASL sui temi della lotta al tabagismo**  
**Attestato di partecipazione – ECM**

- Date (da – a) 2004 (16, 24, 30 novembre, 16 dicembre)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
  - Qualifica conseguita **Il governo della domanda sanitaria e sociosanitaria: obiettivi e strumenti**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **Attestato di partecipazione**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione 2004 (19, 20, 26 febbraio) e (3, 4, 11, 12, 17, 18, 19 marzo)  
AICQ, Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sistema qualità, normativa ISO, redazione documentazione, conduzione VII.
- Qualifica conseguita **Diploma di Esperto in Gestione per la qualità (EOQ\_QMT)**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **Anno accademico 2002/ottobre 2003**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto di Igiene, Università degli studi di Pavia, Via Forlanini, 2
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Epidemiologia, comunicazione, tecniche di progettazione, qualità dei progetti, politica sanitaria ecc.
- Qualifica conseguita **Diploma di Master biennale di 1° livello in educazione sanitaria**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **2003 (4, 11, 12, 24 novembre)**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione IREF, Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Sistema di accreditamento Dipartimenti di prevenzione
- Qualifica conseguita **Attestato di Valutatore "Accreditamento Dipartimento di Prevenzione Regione Lombardia"**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **2002 (dal 29 al 31 ottobre) (12 ore)**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione FIASO, SIQuAS-VRQ
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Giornate della qualità nella sanità pubblica**
- Qualifica conseguita **Attestato di partecipazione-ECM**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **Dicembre 2000/maggio 2001**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Scuola di direzione in sanità della Regione Lombardia – IREF via M. Gorki, 50 Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Politica sanitaria, programmazione direzione e controllo, gestione risorse, gestione qualità, comunicazione, economia aziendale, tecniche di gestione e valutazione in sanità
- Qualifica conseguita **Diploma di Master per direttore sanitario e dirigente struttura complessa**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **2001 (2 e 18 aprile, 11 maggio)**
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione UNI Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **"L'applicazione del Sistema di Gestione per la qualità nelle strutture sanitarie lombarde"**
- Qualifica conseguita **Progetti di miglioramento qualità in Lombardia**  
**Attestato di partecipazione**

- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **2000** (8,16,19 maggio)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **UNI Milano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **“Miglioramento del Sistema di gestione aziendale nelle strutture sanitarie”**
- Qualifica conseguita **Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **1999** (20, 21 settembre; 6, 8 ottobre) 28 ore
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **SDA Bocconi**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Gestire progetti in Sanità**
- Qualifica conseguita **Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **1999** ( 27, 28 maggio, 2, 3, 4 giugno) 37 ore
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **ASL Bergamo**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Formazione sui sistemi qualità per dirigenti delle aziende sanitarie**
- Qualifica conseguita **Attestato di esperto in tecniche di miglioramento della qualità dell'assistenza sanitaria**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **1999** ( 30 settembre, 1,26,27 ottobre, 23, 24 novembre)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **IREF - Milano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **La cultura di progetto:formazione per i coordinatori rete HPH**
- Qualifica conseguita **Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **1998** (1,2,3 – 9, 10, 11 settembre, 13, 14, 15, 16 ottobre)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **IREF - Milano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Come può l'ASL orientare la domanda di prestazioni sanitarie**
- Qualifica conseguita **Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **1998** (23 - 27 marzo, 14,15 aprile, 11- 15 maggio, 18-22 giugno)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **IREF - Milano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Formazione per il personale ASL addetto alle attività di controllo sulla erogazione di attività rese in regime di ricovero ed ambulatoriale**
- Qualifica conseguita **1998** ( 27,28,29 aprile;4,5 maggio;1,2 giugno)
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
  - Date (da – a) **1997** (22, 23, 26, 27, 29, 30 maggio, 2, 3 giugno) 32 ore
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Azienda USSL 39 - Milano**
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio **Principi e tecniche di project management**

- Qualifica conseguita**Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)**1997** (3, 17 febbraio; 3, 17 marzo 1997) dalle 14.30 alle 18.30  
Azienda USSL 39
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita**Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)**1996** (11, 17 dicembre); **1997** (15 gennaio, 25 febbraio, 18 marzo, 4 aprile ) 30 ore  
Azienda USSL 39 - Milano
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**Utilizzo di word, excel e lotus notes in ambito sanitario**
- Qualifica conseguita**Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)**1996** (13, 20 giugno; 17, 24 settembre, 1 ottobre)  
Azienda USSL 39 - Milano
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita**Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)**1995** (14, 15, 18, 19, 20 dicembre)  
SDA Bocconi - Milano
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**Il governo della spesa indotta dai medici di base e la gestione del nuovo distretto**
- Qualifica conseguita**Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)**1995** (Dal 18 al 21 giugno)  
Fondazione Smith Kline
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**Introduzione alla valutazione economica dell'attività sanitaria**
- Qualifica conseguita**Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)**1995** (Dal 16 al 18 febbraio)  
FIMP
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**Corso nazionale di Metodologia epidemiologica per pediatri**
- Qualifica conseguita**Attestato di partecipazione**
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)**1993** (19 ottobre, 16 novembre, 16 dicembre)  
USSL 75/IV - Milano
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio**La gestione dei collaboratori**

- Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Attestato di partecipazione**
- 1993 (11 marzo, 8, 22 aprile, 6, 27 maggio)  
IREF - Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
    - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
      - Qualifica conseguita
    - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
      - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Verifica e revisione della qualità dei servizi e delle prestazioni sanitarie**
- Attestato di partecipazione**
- 1992 (4, 5, 23, 24, 25 novembre)  
IREF - Milano
- Comunicazione e sanità**
- Attestato di partecipazione**
- 1992 (16, 17, 26, 27 novembre)  
Società ISMO - Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Sviluppo organizzativo e gruppi di lavoro - Tecniche di gestione dei gruppi**
- Attestato di partecipazione**
- 1991 (1, 9, 15, 23, 29 ottobre)  
Modulo Research e USSL 75/VI - Milano
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
    - Qualifica conseguita
  - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
    - Date (da – a)
  - Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Corso di Formazione manageriale**
- Attestato di partecipazione**
- 1990/1994  
Università degli studi di Milano Istituto di Igiene e medicina preventiva
- Igiene e sanità pubblica
- Diploma di specializzazione in igiene e medicina preventiva .indirizzo organizzazione dei servizi sanitari di base, punteggio 70/70**
- 1985/1990  
Università degli studi di Napoli, 2a Facoltà, Istituto di Pediatria preventiva
- Pediatria . educazione sanitaria
- Diploma di specializzazione in pediatria preventiva e sociale, punteggio 70/70 e lode**
- 1973/1984  
2° Facoltà di Medicina e Chirurgia di Napoli
- Principali materie / abilità professionali
- Capacità diagnostiche e terapeutiche delle principali patologie di interesse umano

oggetto dello studio

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### PERSONALI

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.*

PRIMA LINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### RELAZIONALI

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ORGANIZZATIVE

*Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### TECNICHE

*Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.*

## CAPACITÀ E COMPETENZE

### ARTISTICHE

*Musica, scrittura, disegno ecc.*

**Diploma di laurea in medicina e chirurgia , punteggio 110/110**

**italiano**

**Francese**

buono

elementare

elementare

Nello svolgimento dell'attività lavorativa ho avuto l'opportunità di ricoprire ruoli diversi e di confrontarmi con persone diverse sotto il profilo non solo organizzativo, ma anche più strettamente personale.

Sin dai primi anni ho svolto attività in staff alle direzioni e di collaborazione e condivisione con responsabili ed operatori di strutture aziendali ed extra aziendali, medici e pediatri di famiglia, associazioni, enti e istituzioni, etc. Ho fondato il raggiungimento degli obiettivi sulla relazione interpersonale e sulla motivazione di gruppo. Ritengo che la scelta di uno stile empatico sia vincente e che la "buona comunicazione" richieda molto impegno e determinazione. La comunicazione rappresenta il tessuto connettivo della mia attività quotidiana. Ho partecipato a corsi di formazione per formatori nell'ambito della qualità e sicurezza dei pazienti ed operatori e nell'ambito dell'educazione alla salute o per docenti per acquisire strumenti di comunicazione e tecniche per la gestione dei gruppi. Ho avuto l'opportunità di partecipare come relatore a seminari, convegni aziendali ed extra, conferenze stampa, trasmissioni televisive locali: esperienze che ho vissuto sempre con molta intensità ed emozione.

Le principali esperienze di lavoro di gruppo hanno riguardato gestione di gruppi di lavoro e riunioni con vari attori del SSN sia interni all'ASST e ASL sia esterni come i medici scolastici, con gli insegnanti nella progettazione di interventi di educazione alla salute; con i pediatri nella discussione dei casi di maltrattamento minorile o con medici di famiglia e specialisti ospedalieri nella definizione di linee guida o percorsi diagnostico-terapeutici; il coordinamento del Progetto regionale sulla prevenzione del rischio suicidario, la partecipazione al Progetto Unicef del bambino urbano, il gruppo di lavoro Comunicazione e salute della Comunità Regio-insubrica o il coordinamento dei gruppi di progetto aziendali ed extra aziendali per l'educazione alla salute, i gruppi di miglioramento qualità per lo sviluppo del progetto JCI o del Codice etico.

Buona gestione dei tempi e dell'organizzazione generale del lavoro, ho sviluppato una buona capacità di lavorare in condizioni di stress: il lavoro di staff richiede flessibilità, tempestività e accuratezza nella risposta

Discreta capacità di gestione dei programmi principali di Microsoft.

Canto da 7 anni nel coro 200.tsc del Teatro Sociale di Como (Carmina Burana, Cavalleria Rusticana, I Pagliacci, Elisir d'amore, Nabucco, Otello, Traviata), da 3 anni canto nel Coro città di Como ; per 3 anni ho partecipato ogni 2 mesi a weekend armonici con concerto finale aperto al pubblico. Ho partecipato negli anni a vari seminari internazionali di musica jazz e gospel. Dall'aprile 1996 al giugno 1999 ho cantato nel Coro Gospel "GAP" di Como. Ho partecipato a vari seminari di canto gospel con concerto finale (Festival di Varese, di Novara, di Assisi). Scrittura creativa :corso svolto a Milano. Corso di ceramica, pittura ad acquerello e disegno. Corso di due anni di pianoforte Ho messo in piedi un gruppo teatrale aziendale di non professionisti "I Liberi PensATTORI" con l'obiettivo di sviluppare capacità relazionali e comunicative. La commedia "Natale in Casa Cupiello" è stata rappresentata la prima volta il giorno 11 dicembre al Teatro sociale di Como con successive altre 3 repliche riscuotendo un discreto successo e positive ricadute su tutta l'azienda. Nel 2013 è stata rappresentata "Napoli Milionaria" sempre al Teatro Sociale di Como e al Teatro oratoriale di Dongò". Nell'anno 2011 Ho partecipato

**ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE**  
*Competenze non precedentemente indicate.*

**PATENTE O PATENTI**

**ULTERIORI INFORMAZIONI**

**ALLEGATI**

nel mese di luglio 2011 ad uno stage di teatro estivo organizzato dall'associazione EIDOS di Torino "Molto rumore per nulla" con rappresentazione finale basata sull'improvvisazione.

negli anni 2015/2016 ho frequentato un corso di massaggio ayurvedico presso Scuola Ayurvedic DOA di Milano conseguendo il titolo di operatore ayurvedico.

Assaggiatore ONAV

Patente automobilistica cat. B

Patente radioamatore

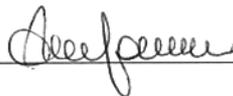
Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali"

Como

28.05.2019

NOME E COGNOME (FIRMA)

**Anna Sannino**



---