



ESPERIENZA LAVORATIVA

2022 – oggi Asl La Spezia Liguria	<u>Posizione ricoperta:</u> Presidente Nucleo di valutazione <u>Attività svolte:</u> Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
2021 – oggi AREU Lombardia	<u>Posizione ricoperta:</u> Presidente Nucleo di valutazione <u>Attività svolte:</u> Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
2021 – marzo 2022 ASST Valtellina	<u>Posizione ricoperta:</u> membro del Nucleo di valutazione <u>Attività svolte:</u> Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
2019 – marzo 2022 Asl di Alessandria	<u>Posizione ricoperta:</u> Componente dell'organo indipendente di valutazione <u>Attività svolte:</u> Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
2015 – 2018 Università degli studi di Milano	<u>Posizione ricoperta:</u> Professore a contratto <u>Attività svolte:</u> Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari
2015 – oggi Università degli studi di Parma	<u>Posizione ricoperta:</u> Professore a contratto <u>Attività svolte:</u> Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari nel corso di laurea in scienze infermieristiche
2015 – oggi Università degli studi di Parma	<u>Posizione ricoperta:</u> Coordinatore Master di II° liv. In Organizzazione e gestione dei servizi Sanitari e socio sanitari <u>Attività svolte:</u> Coordinatore del corso e docente nell'area organizzazione e gestione dei servizi sanitari, nell'area qualità e nell'area valutazione e gestione delle risorse umane
2015 - oggi Università degli studi di Parma	<u>Posizione ricoperta:</u> coordinatore corsi di certificazione manageriale della dirigenza sanitaria <u>Attività svolte:</u> Coordinatore e docente di organizzazione, qualità e gestione dei servizi sanitari

2016 Policlinico di Milano	<u>Posizione ricoperta:</u> Responsabile di progetto <u>Attività svolte:</u> Progetto sperimentale di sviluppo dei privileges (clinical competence) in Area Radiologica e in Ostetricia Ginecologia
2015-oggi AOU Policlinico S'Orsola Bologna	<u>Posizione ricoperta:</u> Componente dell'OAS Organismo Aziendale di Supporto (ex Nucleo di Valutazione) <u>Attività svolte:</u> Attività di supporto e verifica del sistema di valutazione della performance organizzativa e della performance individuale.
2015 AO Niguarda Milano	<u>Posizione ricoperta:</u> consulente nel progetto di costruzione dei privileges per il personale dirigente medico <u>Attività svolte:</u> Supporto nello sviluppo degli strumenti e dei sistemi operativi di valutazione, pesatura e identificazione dei criteri di individuazione dei privileges e nella definizione della descrizione analitica dei singoli incarichi (circa 800)
2015- 2023 Azienda Ospedaliera Policlinico S'Orsola Malpighi (BO)	<u>Posizione ricoperta:</u> responsabile del progetto di supporto allo sviluppo manageriale dei responsabili di Dipartimento <u>Attività svolte:</u> Supporto nello sviluppo degli strumenti e dei sistemi operativi di organizzazione e gestione (programmazione, Budget, pesatura e valutazione del personale)
2014 – 2018 Regione Emilia Romagna	<u>Posizione ricoperta:</u> consulente nel progetto di definizione della struttura organizzativa delle Case della Salute <u>Attività svolte:</u> partecipazione alle attività del gruppo regionale, analisi organizzativa, formazione del personale, supporto alle attività di simulazione organizzativa
2014 – 2015 Fondazione I.R.C.C.S. Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico	<u>Posizione ricoperta:</u> componente dell'Organo Indipendente di Valutazione per il Codice Etico <u>Attività svolte:</u> costruzione e verifica del sistema di valutazione legato ai principi del codice etico
2013 – 2016 Azienda Ospedaliero-Universitaria San Gerardo di Monza	<u>Posizione ricoperta:</u> Componente del Nucleo di Valutazione delle performance <u>Attività svolte:</u> Supporto e verifica del sistema di valutazione del personale
2013 – 2020 Università degli studi di Parma	<u>Posizione ricoperta:</u> membro dell'Organo Indipendente di Valutazione <u>Attività svolte:</u> costruzione e verifica del sistema di valutazione del personale dell'Università

2008 – 2010 Azienda Ospedaliera S. Carlo, Milano	<p><u>Posizione ricoperta:</u> membro del comitato di valutazione del codice etico aziendale</p> <p><u>Attività svolte:</u> vigilanza sul funzionamento, osservanza ed aggiornamento del Codice adottato</p>
2007 – 2010 Azienda Ospedaliera San Gerardo, Monza (MB)	<p><u>Posizione ricoperta:</u> membro del comitato di valutazione del codice etico aziendale</p> <p><u>Attività svolte:</u> vigilanza sul funzionamento, osservanza ed aggiornamento del Codice adottato</p>
1992 – oggi Progea Società fondata nel 1987 che organizza corsi di formazione manageriale e specialistici per professionisti delle organizzazioni sanitarie e che fornisce supporto consulenziale alle organizzazioni sanitarie pubbliche e private nelle area dell'organizzazione, della valutazione del personale, contabile, qualità. Progea è partner per l'Italia di Joint Commission International. Provider ECM e Provider per la certificazione manageriale dei dirigenti delle organizzazioni sanitarie	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Partner e Responsabile formazione</p> <p><u>Attività svolte:</u></p> <p>Alcuni dei principali progetti coordinati</p> <ul style="list-style-type: none"> • Progetto Qualità - Servizio di Radiologia, Ospedale Santa Maria delle Croci: U.S.L. 35 Ravenna • Progetto per l'implementazione del sistema comunicativo interno: U.S.L. 11 Genova Sampierdarena • Progetto per il miglioramento dei Servizi infermieristici: U.S.L. 76 Casale Monferrato (AL) • Implementazione e sviluppo del software per le Centrali Operative per l'emergenza: Olivetti Ricerca • la valutazione dei ruoli di coordinamento infermieristico nei dipartimenti; la valutazione del periodo di prova: Azienda ospedaliero-universitaria di Parma • Progetto "Patologie Croniche: un percorso di qualità, benessere per l'Utente, risparmio per l'Azienda USL e la collettività": Azienda U.S.L. di Casale Monferrato (AL) (Finalista Golden Helix Award Hewlett Packard - La Qualità in Sanità) • Il controllo di Gestione: Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio • Il Piano di Riorganizzazione e di sviluppo nelle Aziende Sanitarie: Az. Osp. S. Gerardo di Monza, ASL di Lodi, Az. Osp "G. Pini" Milano • La qualità del lavoro amministrativo: intervento formativo e consulenziale rivolto al personale amministrativo: Ospedale "Victor Babes" - Bucarest – Romania • Programmi di formazione rivolti a medici e coordinatori di Centrale Operativa 118: Corso per Medici di C.O.; Corso per Coordinatori di C.O. • Nuove modalità organizzative per l'emergenza intra - ospedaliera: 118 I servizi di Emergenza pre – ospedaliera • Progetto CEE per lo studio e la predisposizione di un protocollo di comunicazione di dati sanitari tra MMG e strutture operatori sanitari (u.o. specialistiche, guardia medica ecc.): C-care (Continuous care) • Progetto di informatizzazione e creazione di un call – center provinciale: ASL di Brescia • Il sistema di valutazione del personale del comparto: Azienda Ospedaliera di Busto • La costruzione dei flussi informativi di attività: Azienda UsI di Ravenna (Faenza e Lugo)

- La **riorganizzazione dei dipartimenti** sanitari: Azienda ospedaliera di Mantova
- lo sviluppo della **qualità gestionale e clinico - terapeutica nel dipartimento cardio - vascolare** clinico e di ricerca: Azienda ospedaliera "ospedali riuniti" di Bergamo
- Progetto di sviluppo del **sistema di gestione del rischio**: Azienda USL di Ravenna
- I **percorsi di accoglienza del paziente** e i sistemi di customer satisfaction (interna ed esterna) Azienda Ospedaliera Vittorio Emanuele di Catania
- Progetti formativi per l'**accreditamento** all'eccellenza il metodo **Joint Commission International**
- **Medicina generale e forme associative**: la medicina di gruppo a confronto con le altre forme; i vantaggi per il sistema: FIMMG
- Progetto di ricerca sui **sistemi di gestione della medicina generale in Europa**, Regione Lombardia
- Progetto di costruzione del **sistema di valutazione del personale** (dirigenza e comparto) Azienda USL di Ravenna
- Progetto di costruzione del **sistema di valutazione del personale** (dirigenza e comparto) Azienda Ospedaliera di Parma
- Progetto di **sviluppo del sistema organizzativo dipartimentale** e costruzione e implementazione dei meccanismi operativi Azienda Ospedaliera S. Salvatore di Pesaro
- Il **Governo della domanda e il Budget per la Medicina generale** Azienda Usl di Cremona
- Il **telelavoro progetto sperimentale** di costruzione di modelli di telelavoro per le Asl di Mantova e Pavia
- Supporto alla costruzione **dell'Atto Aziendale** Azienda Usl di Forlì
- Supporto alla costruzione **dell'Atto Aziendale** Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
- Progetto di **miglioramento organizzativo e dei percorsi gestionali di Qualità per le sale operatorie** Azienda Usl di Rimini
- Progetto di **miglioramento organizzativo e dei percorsi gestionali di Qualità per le sale operatorie** Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma
- **Progetto di ricerca sui modelli organizzativi dei dipartimenti ASSI** nelle ASL della Regione Lombardia
- Corsi di **formazione a distanza sul Piano Urbano Milanese** e sui protocolli di assistenza per le cure palliative e per i pazienti affetti da scompenso cardiaco
- I **progetti di accoglienza** nell'azienda ospedaliera Vittorio Emanuele di Catania e la metodologia JCI
- la **certificazione dei percorsi di cura: il percorso del paziente nefropatico acuto**
- la certificazione dei percorsi di cura: **il percorso del paziente IMA**
- **il codice etico** (ASL Milano città)

- **il codice etico ASL Valle Camonica Sebino)**
- **il sistema di valutazione del personale** (ASL Milano 1)
- **il sistema di valutazione del personale** Azienda Ospedaliera San Carlo di Milano,
- **il sistema di valutazione del personale** Azienda Ospedaliera di Parma.
- **L'organizzazione e il sistema di valutazione** ASL MI2.
- **La Certificazione della carta dei diritti dei Bambini e degli Adolescenti in Ospedale** (in partnership con ABIO - Associazione dei Bambini in Ospedale e SIP - Società Italiana di Pediatria)
- Il servizio **qualità e formazione** dell'Azienda Ospedaliera San Carlo di Milano
- Il sistema organizzativo e la **valutazione del personale** AO Sant'Orsola Malpighi di Bologna
- Il **POA** della AO di Cremona
- il **POA** della AO ICP di Milano
- la **certificazione del processo specifico di cura del paziente colpito da Ictus**
- Gli **standard per la valutazione dei Punti Nascita**: il manuale e gli strumenti (con Agenas e le società scientifiche dell'area Pediatrica e Ostetrico Ginecologica)
- **L'organizzazione delle Case della Salute** nella Regione Emilia Romagna: docente per il corso di formazione dei facilitatori organizzativi;
- Il **sistema di organizzazione e la pesatura delle posizioni** professionali dirigenziali all'interno dell'Azienda Ospedaliera Niguarda
- Il **sistema organizzativo e il sistema di pesatura** delle Unità Operative di Coordinamento, delle Unità Operative specialistiche delle Articolazioni Organizzative e dei dipartimenti dell'Università degli Studi di Parma
- Supporto **formativo e consulenziale** alle circa 25 strutture sanitarie Italiane accreditate con il **metodo JCI**
- Membro del **Network JCI Italia**
- Consulente **Health in Italy** associazione per la promozione delle eccellenze sanitarie all'estero
- Il POAS della ASST di Mantova: **supporto alla direzione strategica** per la definizione delle strategie di sviluppo del Piano di Organizzazione
- Policlinico Gemelli Roma: supporto nel percorso finalizzato all'accreditamento internazionale JCI: supporto nella definizione dei privileges per tutte le U.O. sanitarie e per le funzioni sanitarie.
- ASST Melegnano Martesana- Clinical Competence
- ASST Pini Milano **La certificazione del percorso di cura** frattura di femore over 65 anni – Metodo COP
- Marsh Italia: coordinamento dei progetti per la riduzione del rischio nelle strutture sanitarie Lombarde
- Policlinico Gemelli Roma membro dello staff di supporto al progetto di accreditamento internazionale JCI : coordinatore progetto privileges

- Ospedale Pediatrico Meyer Firenze membro dello staff di supporto al progetto di accreditamento internazionale JCI ; coordinatore progetto privileges
- ASST Cremona progetto di revisione delle Job description
- ASST Valle Olona progetto di costruzione del sistema di valutazione del rischio

2010 - oggi
Progea S.r.l., Milano

Posizione ricoperta: Coordinatore e docente corsi di rivalidazione manageriale per professionisti sanitari (provider per Eupolis Lombardia)

Attività svolte: Coordinamento e docenza nelle aree dell'organizzazione e valutazione del personale

1994 - 2000
CISEL (Centro Interdisciplinare Studi Enti Locali) - Scuola di formazione Gruppo Maggioli, Rimini

Posizione ricoperta: docente e Responsabile attività formative per la sanità

Attività svolte: programmazione formativa manageriale per i quadri intermedi di aziende sanitarie e Enti Locali

1995 - 1998
Azienda Ospedaliera di Busto Arsizio, Busto Arsizio (VA)

Posizione ricoperta: membro del nucleo di valutazione

Attività svolte: supporto in ambito tecnico-organizzativo, economico-finanziario e giuridico-amministrativo alle attività di valutazione del personale dirigente

1992 - 1993
Pass S.r.l., Bologna

Posizione ricoperta: Amministratore Unico

Attività svolte: responsabile della gestione economica finanziaria, del marketing, dei collaboratori, della pianificazione delle attività formative rivolte ai professionisti sanitari

1994 - 1995
Pass S.r.l., Bologna

Posizione ricoperta: liquidatore

Attività svolte: chiusura rapporti con i fornitori e attività

2003 - 2008
 2016 - 2019
Progea S.r.l., Milano

Posizione ricoperta: amministratore Unico

Attività svolte: gestione ed amministrazione di una società che eroga servizi di formazione e consulenza per organizzazioni sanitarie. Progea nasce nel 1987 ed è partner per l'Italia da più di 15 anni di Joint Commission International. Progea può contare sua una rete di consulenti di circa 30 persone.

<p>1991 – 1992 Link'age – Clermont Ferrand, Francia</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> dipendente <u>Attività svolte:</u> sales manager software</p>
<p>1988 Rizzoli Editore, Milano, Italia</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> assistente al Redattore Capo <u>Attività svolte:</u> redattore e supporto alla redazione nelle ricerche presso la rivista settimanale "Il Mondo"</p>
<p>1985 – 1991 Sda Bocconi Milano Italia</p>	<p>Collaboratore al Servizio Informazione Corsi della Scuola. <u>Posizione ricoperta:</u> collaboratore <u>Attività svolte:</u> servizio informazione corsi telefonico e allo sportello; predisposizione ed invio delle brochures informative; attività di data entry ed elaborazione dati (statistiche e produzione grafici di sintesi)</p>

**ESPERIENZE
ACCADEMICHE
FORMATIVE**

<p>2017 - oggi Università degli studi di Parma</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Professore a contratto <u>Attività svolte:</u> Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari Laurea Scienze Infermieristiche</p>
<p>2015 - oggi Università degli studi di Milano</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Professore a contratto <u>Attività svolte:</u> Docente di organizzazione e gestione dei servizi sanitari</p>
<p>2015 – oggi Università degli studi di Parma</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Coordinatore Master di II° livello In Organizzazione e gestione dei servizi Sanitari e socio sanitari <u>Attività svolte:</u> Coordinatore del corso e docente nell'area organizzazione e gestione dei servizi sanitari e nell'area valutazione e gestione delle risorse umane</p>
<p>2015 - oggi Università degli studi di Parma</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> coordinatore corsi di certificazione manageriale della dirigenza sanitaria <u>Attività svolte:</u> Coordinatore e docente di organizzazione, qualità e gestione dei servizi sanitari</p>
<p>2015 a oggi Università degli studi di Parma</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Docente <u>Attività svolte:</u> docente per il corso Master Universitario I livello in Infermieristica in Area Critica</p>
<p>2015 Università degli studi di Parma</p>	<p><u>Posizione ricoperta:</u> Docente <u>Attività svolte:</u> docente per il corso Master Management del rischio infettivo</p>

2014 - oggi Università degli studi di Parma	<u>Posizione ricoperta:</u> Coordinatore e docente <u>Attività svolte:</u> coordinatore e docente per il corso di formazione di certificazione manageriale per dirigenti (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
2014 - 2015 Fondazione Alma Mater Bologna	<u>Posizione ricoperta:</u> docente <u>Attività svolte:</u> docente per il corso di formazione manageriale Master in "Funzioni Direttive e Gestione dei Servizi Sanitari",
2013 AVEC, Area Vasta Emilia Centro, Regione Emilia-Romagna	<u>Posizione ricoperta:</u> docente <u>Attività svolte:</u> docente per il corso di formazione manageriale per dirigenti di struttura complessa (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
2013-2014 Azienda Ospedaliero-Universitaria, Policlinico S. Orsola Malpighi, Bologna Corso di certificazione Manageriale	<u>Posizione ricoperta:</u> responsabile scientifico e docente <u>Attività svolte:</u> responsabile scientifico e docente per il corso di certificazione manageriale (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
2002- oggi Diversi Enti formativi e Università	<u>Posizione ricoperta:</u> docente <u>Attività svolte:</u> docente per il corso di certificazione manageriale e per i corsi di rivalidazione dei certificati manageriali (corsi di formazione di cui agli articoli 15 e 16 quinquies del decreto legislativo 502/92 e s.m. e all'art. 7 del DPR 484/97)
2000-oggi Università degli studi di Parma	<u>Posizione ricoperta:</u> docente <u>Attività svolte:</u> docente in organizzazione dei servizi sanitari presso: - la scuola di specializzazione in Igiene e medicina preventiva - il corso di laurea in scienze infermieristiche; - il corso Master di coordinamento per le professioni sanitarie; - il corso Master di Area Critica - il corso Master Rischio infettivo - il corso di certificazione manageriale per i dirigenti sanitari
2000-oggi SDS / Iref oggi Eupolis - Regione Lombardia	<u>Posizione ricoperta:</u> docente <u>Attività svolte:</u> docente Corsi di certificazione e rivalidazione manageriale per dirigenti di U.O.C. in organizzazione dei servizi sanitari; corsi di formazione sullo sviluppo del Dossier Formativo Sanitario ECM
1996-oggi SDA, Scuola di Direzione Aziendale, Università "L. Bocconi", Milano	<u>Posizione ricoperta:</u> docente esterno <u>Attività svolte:</u> docente esterno Corsi di formazione in organizzazione gestione e valutazione del personale area organizzazioni sanitarie
1993-1998 Regione Emilia-Romagna, Bologna	<u>Posizione ricoperta:</u> tutor (1993-1995) docente (1995 - 1998) <u>Attività svolte:</u> "Master "Organizzazione e gestione dei servizi sanitari" Regione Emilia-Romagna e Università del Quebec

**Master Organizzazione
e gestione dei servizi
sanitari**

FORMAZIONE

1995

Università degli Studi di Milano
Laurea in Scienze Politiche

1985

Liceo Classico Alessandro Manzoni, Milano
Diploma di liceo classico

CONOSCENZA LINGUE

ITALIANO

Madrelingua

FRANCESE

Ottimo

INGLESE

Basico

ALTRE INFORMAZIONI

Conoscenze informatiche: pacchetto Office, OS Windows e altri sistemi operativi.

Pubblicazioni:

- Costanzo, P., Grossi, I., Parovina, G., Zelaschi, E., Faini, M., Tofanini, P. (1995) "Patologie Croniche: un percorso di qualità, benessere e riduzione della spesa per l'Utente" *Mecosan*, 4, 94-98
- La contabilità negli Enti Locali (CD - ROM) Autori vari: Maggioli Editore 1998-1999
- Faini, M., Brunetti, A., Faragli, G., Pes, F., Praticò, F., Roncarlo, P., Buonocore, F. (2001) "La valutazione della dirigenza sanitaria: tecniche e strumenti operativi. La scheda di valutazione" *Mecosan*, 10, 79-92
- Il progetto: metodologia e strumenti AAVV Liguori Editore 2003
- "Lo sviluppo del telelavoro nelle Aziende Sanitarie Locali. Un'esperienza in Regione Lombardia", Franco Angeli 2006
- Faini, M., Lodetti, L., Quintaliani, G. (2009) "La gestione del rischio clinico nella certificazione la metodologia JCI", *Giornale Italiano di Nefrologia* Vol. 26, no. 3, 384-390
- Membro del comitato scientifico della Rivista Clinical Governance e autore di diversi articoli
- Gli Standard per la valutazione dei Punti Nascita 2012
- Regionalizzazione o centralizzazione nella Sanità in Rh+ *Regional health* 1-2016
- Management Sanitario e Gestione delle Risorse Umane Carrocci Faber - 2018

ISCRIZIONE all'elenco nazionale dei componenti degli organismi indipendenti di valutazione (di cui al DPCM del 2/12/2016) dal 1 Agosto 2017 al numero progressivo 2131 in fascia 3

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

15/07/2024

Mario Faini

