



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome e Cognome **Ivan Sternativo**

Anno di nascita 1973

Numero tel ufficio 0315858409

Incarico attuale Direttore struttura complessa

TITOLI DI STUDIO /
PROFESSIONALI ED
ESPERIENZE LAVORATIVE

Titolo di studio (specializzazione) Laurea in Scienze Politiche, ramo Politico Internazionale Pubblicistico conseguita presso Università degli Studi di Milano 15/12/2000 con tesi dal titolo "Marketing dei Servizi Sanitari"

Esperienze professionali, incarichi ricoperti Dal 11/01/1999 al 30/04/2009 T.P. tempo inderterminato
Istituto Clinico Humanitas - via Manzoni, 56 Rozzano (MI).
Policlinico Multispecialistico
Operation manager
Gestione Operativa in ambito di controllo produzione attraverso la gestione/progettazione/sviluppo dei percorsi clinico/sanitari in interazione costante con i professionisti sanitari e amministrativi.
Dal 04/05/2009 al 30/09/2017 T.P. tempo determinato
Azienda Ospedaliera della Provincia di Lecco – via dell'eremo 9/11 Lecco.
Azienda Ospedaliera
Dirigente Amministrativo in ambito di organizzazione/gestione/progettazione e sviluppo di percorsi clinico/sanitari in interazione costante con i professionisti sanitari e amministrativi.
Responsabilità gestionale (gerarchica e funzionale) di 130 risorse umane.
Progettazione e studio per definizione strategie di marketing da sviluppare a livello aziendale.
Dal 01/06/2011 al 31/12/2012 accesso settimanale
Fondazione IRCCS Istituto Nazionale dei Tumori – via Venezian Milano.
Istituto di ricerca e cura a carattere scientifico
Consulente in qualità di Dirigente Amministrativo Direzione Generale in ambito di



ottimizzazione risorse umane, revisione dei percorsi, implementazione attività in regime di libera professione e facilità di accesso al cliente.

Analisi e revisione dei percorsi

Dal 01/10/2017 al 14/03/2019 T.P. tempo determinato

Azienda Socio Sanitaria di Lecco – via dell'eremo 9/11 Lecco.

Azienda Socio Sanitaria

Dirigente Amministrativo in ambito di organizzazione/gestione/progettazione e sviluppo di percorsi clinico/sanitari in interazione continua e costante con i professionisti sanitari

Responsabilità gestionale sia funzionale che gerarchica di più di 150 risorse umane

Progettazione e studio per definizione strategie di marketing da sviluppare a livello aziendale

Dal 16/12/2018 al 14/03/2019 T.P. tempo determinato

Azienda Socio Sanitaria di Lecco – via dell'eremo 9/11 Lecco.

Azienda Socio Sanitaria

Dirigente Amministrativo Responsabile Unità Operativa Semplice Accoglienza

Dirigente Amministrativo Responsabile struttura organizzativa comprendente attività di diversi settori operativi che assicurano il miglioramento continuo del processo assistenziale attraverso l'organizzazione della gestione delle risorse destinate all'attività aziendale sia con l'integrazione operativa delle differenti risorse tecnico-professionali, sia attraverso la semplificazione dei percorsi di accesso alle prestazioni e ai servizi.

Dal 15/03/2019 a 19/07/2021 T.P. tempo determinato

Dal 20/07/2021 al 17/04/2024 T.P. tempo indeterminato

Azienda Socio Sanitaria dei Sette Laghi – viale Borri, 57 Varese.

Azienda Socio Sanitaria

Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Sistemi di Accesso e Libera Professione

Concorre alla formulazione delle strategie aziendali che interessano l'utenza della ASST sia in termini di miglioramento dei servizi erogati per conto del SSR che in termini di offerta di prestazioni sanitarie a privati, aziende ed enti. La Struttura sviluppa pertanto servizi accessori che fanno da contorno al soddisfacimento del bisogno di cura dei pazienti,

E' titolare delle attività di gestione e coordinamento delle 300 risorse amministrative di front e back-office che sono impiegate a livello aziendale nei diversi punti di erogazione del servizio.

Partecipa alla definizione degli obiettivi aziendali per la parte di competenza e ne assicura il governo e monitoraggio secondo i tempi e modalità definite, sviluppando sinergie con le Direzioni Aziendali e con le Direzioni Dipartimentali, per concorrere al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi concordati.



Dal 15/04/2019 a 30/11/2019 t.p. tempo determinato

Azienda Socio Sanitaria dei Sette Laghi – viale Borri, 57 Varese.

Azienda Socio Sanitaria

Dirigente Amministrativo Responsabile ad Interim della Struttura Semplice Logistica

La UOS ha funzione di controllo dei servizi economici, di gestione operativa degli appalti di competenza, inventario e cura del patrimonio mobiliare e la gestione della mobilità aziendale. Tale funzione si pone a supporto ed integrazione delle attività della Gestione Operativa riconosciuta in capo alla Direzione Sanitaria.

Dal 01/12/2020 al 31/12/2023

Regione Lombardia, Piazza Città di Lombardia, 1 Milano

U.O. Personale, Professioni del SSR e Sistema Università, Direzione Generale Welfare

Componente esterno del Gruppo di Lavoro Riforma Sanitaria

Supporto al Direttore della U.O. nella mappatura, gestione, revisione e aggiornamento dei processi correlati all'attività Libero Professionale.

Dal 18/04/2024 a tutt'oggi T.P. tempo indeterminato

Azienda Socio Sanitaria Lariana – via Napoleona 60, Como.

Azienda Socio Sanitaria

Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Sistemi di Accesso – CUP – Monitoraggio Libera Professione

Concorre alla formulazione delle strategie aziendali che interessano l'utenza della ASST sia in termini di miglioramento dei servizi erogati per conto del SSR che in termini di offerta di prestazioni sanitarie a privati, aziende ed enti. La Struttura sviluppa pertanto servizi accessori che fanno da contorno al soddisfacimento del bisogno di cura dei pazienti,

E' titolare delle attività di gestione e coordinamento delle 200 risorse amministrative di front e back-office che sono impiegate a livello aziendale nei diversi punti di erogazione del servizio.

Partecipa alla definizione degli obiettivi aziendali per la parte di competenza e ne assicura il governo e monitoraggio secondo i tempi e modalità definite, sviluppando sinergie con le Direzioni Aziendali e con le Direzioni Dipartimentali, per concorrere al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi concordati.

Dal 15/04/2019 a 30/11/2019 t.p. tempo determinato

Azienda Socio Sanitaria dei Sette Laghi – viale Borri, 57 Varese.

Azienda Socio Sanitaria

Dirigente Amministrativo Responsabile ad Interim della Struttura Semplice Logistica



La UOS ha funzione di controllo dei servizi economici, di gestione operativa degli appalti di competenza, inventario e cura del patrimonio mobiliare e la gestione della mobilità aziendale. Tale funzione si pone a supporto ed integrazione delle attività della Gestione Operativa riconosciuta in capo alla Direzione Sanitaria.

Dal 01/12/2020 al 31/12/2023

Regione Lombardia, Piazza Città di Lombardia, 1 Milano

U.O. Personale, Professioni del SSR e Sistema Università, Direzione Generale Welfare

Componente esterno del Gruppo di Lavoro Riforma Sanitaria

Supporto al Direttore della U.O. nella mappatura, gestione, revisione e aggiornamento dei processi correlati all'attività Libero Professionale.

Dal 18/04/2024 a tutt'oggi T.P. tempo indeterminato

Azienda Socio Sanitaria Lariana – via Napoleona 60, Como.

Azienda Socio Sanitaria

Dirigente Amministrativo Direttore Struttura Complessa Sistemi di Accesso – CUP – Monitoraggio Libera Professione

Concorre alla formulazione delle strategie aziendali che interessano l'utenza della ASST sia in termini di miglioramento dei servizi erogati per conto del SSR che in termini di offerta di prestazioni sanitarie a privati, aziende ed enti. La Struttura sviluppa pertanto servizi accessori che fanno da contorno al soddisfacimento del bisogno di cura dei pazienti,

E' titolare delle attività di gestione e coordinamento delle 200 risorse amministrative di front e back-office che sono impiegate a livello aziendale nei diversi punti di erogazione del servizio.

Partecipa alla definizione degli obiettivi aziendali per la parte di competenza e ne assicura il governo e monitoraggio secondo i tempi e modalità definite, sviluppando sinergie con le Direzioni Aziendali e con le Direzioni Dipartimentali, per concorrere al raggiungimento delle finalità e degli obiettivi concordati.

Capacità linguistiche

inglese scolastico

Capacità nell'uso delle tecnologie

Ottima conoscenza del pacchetto office

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



Partecipazione a convegni e
seminari



Corsi Docente:[]

[]

- []Corso "La gestione del rapporto con il cliente nelle procedure di front office" edizione 2012, Lecco 4 ore
- []Lezione Corso triennale di formazione specifica in Medicina Generale triennio 20-23 "Organizzazione delle agende" Varese 4 agosto 2022, 4 ore
- []Corso di formazione "LA GESTIONE DELLE LISTE DI ATTESA E L'ATTRIBUZIONE DELLE CLASSI DI PRIORITA' " Varese 11 dicembre 2023, 8 e 15 gennaio 2024, 2 ore
- []Formazione d'Aula"Conflict & Stakeholders Management: The <<Lego Serious Play>> Way" Varese 16 dicembre 2023, 4 ore

Corsi Responsabile Scientifico e Docente:[]

[]

- []Corso Webinar "Gestione prescrizioni ambulatoriali" Varese 22 luglio 2022, 1 ora

Congressi Relatore:[]

[]

- []Congresso nazionale "Il Day Hospital Chirurgico di ICH: Esempio di equilibrio tra valori, obiettivi e ruoli delle professionalità amministrativa e medica", Rozzano 14-15 marzo 2003
- []Congresso nazionale "La creazione futuristica di un servizio dalla day alla week surgery in una realtà privata", Cernobbio 23-24 marzo 2007
- []Congresso nazionale AURO.it XIV, "Problematiche organizzative e logistiche: La Day Surgery in una realtà privata", Firenze dal 2 al 5 ottobre 2007
- []Evento residenziale "Il nuovo modello organizzativo della U.O.S. Accoglienza della A.S.S.T. di Lecco", Lecco 9 ottobre 2018
- []Evento residenziale "I percorsi clinico-assistenziali per la presa in carico dei pazienti cronici e fragili", Lecco 9 ottobre – 13-14-21 novembre 2018, Merate 22 novembre 2018
- []Evento residenziale "LEA e professionisti del territorio: le ricadute pratiche", Lecco 8 novembre 2018
- []Convegno "Fondamenti di Management: il Medico che governa l'Organizzazione, 2° edizione" Varese 30 ottobre 2019
- []Convegno " Il SALP al Top: Tradizione, Opportunità e Potenziale ma non necessariamente in quest'ordine" Varese 19 novembre 2022

Congressi Responsabile Scientifico e Relatore:[]

[]

- []Conferenza degli operatori amministrativi, Lecco 21 novembre 2009
- []Conferenza degli operatori della Struttura Aziendale Attività Amministrative dei Dipartimenti



Sanitari, Lecco 18 dicembre 2010

-iConvention Operatori Struttura Sistemi di Accesso e Libera Professione, Varese 21 settembre e 23 novembre 2019

-iEvento residenziale "Progetto Smart Welcome. Piattaforma Digitale a Supporto del Patient Journey", Varese 25 e 27 novembre 2020

Pubblicazioni

-iR.Monzani, I.Sternativo, O. Montino "Management amministrativo e competenza clinica nel Day Hospital Chirurgico dell'Istituto Clinico Humanitas. Modello di erogazione di servizio sanitario orientato al paziente". Quality in Anaesthesia, Anno II N° 2/2003 Mattioli 1885.

Altre informazioni che il dirigente ritiene di dover pubblicare

-iReferente Aziendale per i Pazienti Europei ed Internazionali; ASST di Lecco past

-iMembro Comitato Formazione; ASST di Lecco past

-iMembro Ufficio Provvedimenti Disciplinari per le aree Dirigenziali; ASST Sette Laghi past

-iMembro Unità Valutazione Acquisti e Donazioni; ASST Sette Laghi past

-iSecurity Manager Aziendale; ASST Sette Laghi past

-iVice Presidente Comitato Unico di Garanzia; ASST Sette Laghi past

-iMembro Funzione Aziendale "Gestione Operativa": ASST Sette laghi past

-iMembro Delegazione Trattante Comparto; ASST Sette Laghi past

-iMembro Centrale Unica Blocchi Operatori; ASST Sette Laghi past

-iReferente Aziendale per la Campagna Vaccinazioni Anti Covid; ASST Sette Laghi past

-iMembro Commissione Paritetica Regionale per l'Attività Libero Professionale Intramuraria in qualità di esperto della materia nonché delegato alla Presidenza della Commissione in caso di assenza del Presidente titolare. past

-iComponente Cabina di Regia Governance per il Disegno e l'Avvio delle Case delle Comunità dell'ASST Settelaghi. past

-iMembro Funzione Aziendale Centrale Operativa Ambulatori e Liste d'Attesa dell'ASST Settelaghi past

-iCoordinatore Amministrativo dell'attività aziendale C-DOM dell'ASST Settelaghi past

-iReferente Unico Aziendale ASST Settelaghi past

-iReferente Unico Aziendale ASST Lariana act

-iIscritto all'elenco nazionale degli organismi indipendenti di valutazione della performance a far data dal 16 aprile 2024 con numero 8757



Le dichiarazioni sono rese ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 ed il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali.

Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

29/10/2024

IVAN STERNATIVO